

Regulamin DSA InsERT S.A.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady postępowania z treściami zamieszczanymi przez Użytkowników w produktach i usługach InsERT S.A. (dalej: InsERT) oraz zasady wykonywania przez InsERT uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o usługach cyfrowych/DSA) oraz pozostałych przepisów obowiązujących w tym zakresie.
2. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do wszystkich Użytkowników produktów/usług InsERT oraz podmiotów, którym Użytkownik umożliwił korzystanie z produktów/usług InsERT na odrębnie określonych warunkach.
3. InsERT jako dostawca produktów/usług może umożliwiać Użytkownikom w ramach produktów/usług InsERT zamieszczanie treści Użytkowników, w tym również opinii (dalej łącznie jako treści) Użytkownika (np. fora obsługiwane przez InsERT).
4. InsERT jako dostawca produktów/usług odrębnie określa warunki korzystania z produktów/usług, w tym zamieszczania w produktach/usługach InsERT treści przez Użytkowników.
5. Użytkownik nie może zamieszczać w produktach i usługach InsERT treści, które stanowią nielegalne treści w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA) lub w inny sposób są niezgodne z niniejszym regulaminem, regulaminem i/lub warunkami korzystania z produktów/usług InsERT oraz obowiązującymi przepisami i dobrymi obyczajami.
6. Jeżeli Użytkownik zamierza zamieścić jakiegokolwiek treści, korzystając z dostępnych funkcji produktu/usługi InsERT, zobowiązany jest zapewnić zgodność zamieszczanych treści z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem oraz regulaminami i przepisami prawnymi

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają, co następuje:

1. **InsERT/Administrator** - InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS posiadająca opłacony kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00, będąca Administratorem;
2. **Użytkownik** – każdy podmiot, w tym osoba fizyczna, która korzysta produktów i/lub usług InsERT S.A. na odrębnie określonych zasadach;
3. **Produkty/usługi InsERT** – produkty, w tym oprogramowanie, a także aplikacje oraz inne usługi dystrybuowane i świadczone przez InsERT;
4. **Treści zamieszczane przez Użytkownika** - wszelkie dane i/lub informacje wytwarzane lub udostępniane przez Użytkownika w ramach korzystania z produktów i/lub usług InsERT w zakresie określonym regulaminem/warunkami licencji produktu/usługi InsERT;
5. **Regulamin** - niniejszy regulamin dotyczący zamieszczania i weryfikacji wszelkich treści zamieszczanych przez użytkowników.

§ 3

Punkt kontaktowy

1. InsERT jako dostawca produktów i usług ustanawia punkt kontaktowy umożliwiający komunikację drogą elektroniczną z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i innymi organami krajowymi i europejskimi pod adresem mailowym: dsa@insert.com.pl.
2. InsERT jako dostawca produktów i usług ustanawia punkt kontaktowy umożliwiający Użytkownikom oraz wszystkim zainteresowanym podmiotom komunikację drogą elektroniczną pod adresem mailowym: dsa@insert.com.pl.
3. InsERT jako dostawca produktów i usług określa, że do komunikacji z wyznaczonym punktem kontaktowym może być użyty zarówno język polski jak i angielski.

§ 4

Zasady moderowania treści Użytkowników

1. InsERT umożliwia użytkownikom zamieszczanie własnych treści, w tym opinii Użytkownika, w ramach produktów i usług InsERT w zależności od rodzaju produktu i/lub usługi InsERT, z których korzysta Użytkownik.
2. Szczegółowe zasady korzystania i zamieszczania określa każdorazowo regulamin lub warunki licencji produktu/usługi InsERT.
3. InsERT zobowiązuje Użytkowników produktów i usług InsERT, w szczególności w warunkach korzystania z produktów i usług InsERT, do niezamieszczania treści, które są lub mogą być uznane za nielegalne w rozumieniu przepisów DSA, innych powszechnie obowiązujących przepisów i/lub niezgodne z postanowieniami regulaminu/warunków licencji produktu/usługi InsERT, a w szczególności takich które:
 - 3.1. mogą być szkodliwe dla nieletnich;
 - 3.2. traktują o przemoc seksualnej, torturach, promują nienawiść, w tym nienawiść rasową, etniczną, narodową oraz są powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego;
 - 3.3. nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt lub pochwalają taką przemoc;
 - 3.4. zagrażają zdrowiu lub życiu człowieka;
 - 3.5. naruszają prywatność;
 - 3.6. naruszają ochronę danych osobowych;
 - 3.7. naruszają bezpieczeństwo publiczne, ingerują w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej;
 - 3.8. naruszają prawa własności intelektualnej i/lub prawa autorskie, w tym promują nielegalne produkty lub naruszają zakaz handlu produktami;
 - 3.9. zawierają linki lub inne treści o charakterze spamu, phishingu, smishingu, itp. oraz służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa;
 - 3.10. znieśławiają lub znieważają jakąkolwiek osobę, zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym.
4. Powyższy katalog nie jest katalogiem zamkniętym. InsERT zastrzega sobie możliwość każdorazowej jednostkowej oceny czy treść stanowi treść nielegalną i niedopuszczalną.
5. InsERT nie ingeruje w treści zamieszczane przez Użytkowników, jednak w przypadkach określonych przez przepisy DSA oraz postanowienia regulaminów/warunków licencji InsERT

może blokować dostęp do treści i/lub je usuwać oraz dokonywać zgłoszeń do właściwych organów, w tym krajowych organów ścigania.

6. InsERT nie ma obowiązku uprzedniego weryfikowania treści zamieszczanych przez użytkowników, w szczególności poprzez kontrolę prewencyjną lub w jakiegokolwiek innej formie sprawdzania tych treści, jednak zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści w przypadkach określonych przez przepisy DSA.
7. W razie wykrycia niezgodności treści zamieszczonej/przekazanej przez Użytkownika z regulaminem produktu InsERT i/lub przepisami, treść pochodząca od Użytkownika może zostać zablokowana i stać się niewidoczna dla innych Użytkowników, a w przypadku rażącego naruszenia regulaminu/regulaminów i/lub przepisów treść zostanie usunięta przez InsERT.
8. W przypadku zablokowania lub usunięcia treści zamieszczonej/przekazanej przez Użytkownika InsERT powiadamia o tym Użytkownika, podając uzasadnienie dla decyzji o zablokowaniu lub usunięciu.
9. W przypadku zablokowania lub usunięcia treści Użytkownik, który je zamieścił, może złożyć do InsERT odwołanie. Odwołanie rozpatrywane jest przez InsERT na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.

§ 5

Zgłaszanie informacji uważanych za nielegalne treści

1. Zgłoszenie do InsERT jako dostawcy usług pośrednich oraz usług hostingowych informacji uważanych za nielegalne treści w rozumieniu przepisów DSA, następuje zgodnie z przepisami DSA oraz zgodnie z niniejszym regulaminem. W przypadku rozbieżności pomiędzy przepisami DSA a niniejszym regulaminem lub innymi zasadami ustalonymi przez InsERT i/lub podmioty trzecie, pierwszeństwo zastosowania mają przepisy DSA.
2. Zgłoszenie do InsERT nielegalnych treści w rozumieniu przepisów DSA może zostać złożone przez każdy podmiot.
3. InsERT zwraca szczególną uwagę na zgłoszenia dokonywane przez podmioty, którym przepisy DSA przyznały specjalny status zaufanego podmiotu zgłaszającego. Zgłoszenia od tego rodzaju podmiotów traktowane będą przez InsERT priorytetowo.
4. Za zaufane podmioty zgłaszające DSA InsERT uznaje podmioty, którym krajowy koordynator ds. usług cyfrowych przyznał taki status. W przypadku otrzymania zgłoszenia od podmiotu wskazującego na przyznany mu status zaufanego podmiotu zgłaszającego, InsERT przeprowadza weryfikację statusu poprzez sprawdzenie publikowanej przez Komisję Europejską listy podmiotów, którym przyznano status zaufanego podmiotu sygnalizującego w całej Unii Europejskiej.
5. InsERT wdrożył zgodnie z art. 16 DSA opisany w niniejszym regulaminie mechanizm umożliwiający dowolnej osobie/dowolnemu podmiotowi zgłoszenie InsERT drogą elektroniczną określonych informacji, które osoba/podmiot zgłaszający uważają za nielegalne treści.
6. Zgłaszanie treści uznawanych za nielegalne dokonywane jest poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.insert.com.pl.
7. Zgłoszenie odbywa się wyłącznie elektronicznie przy wykorzystaniu formularza, umożliwiającego dokonanie zgłoszenia zawierającego następujące elementy:
 - a) podanie przez osobę/podmiot zgłaszający wystarczająco uzasadnionego wyjaśnienia powodów, dla których zgłaszający zarzucają, że wskazane w zgłoszeniu informacje stanowią nielegalne treści,
 - b) jasne wskazanie przez zgłaszającego dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji takiej jak dokładny adres lub adresy URL oraz w uzasadnionych przypadkach dodatkowych informacji umożliwiających identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i

rodzaju usługi hostingu,

c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego – za wyjątkiem zgłoszeń dotyczących informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3 – 7 dyrektywy 2011/93/UE;

d) oświadczenie zgłaszającego potwierdzające powzięcie w dobrej wierze przekonania, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.

8. W formularzu zgłoszeniowym zawarte są dodatkowe pola dedykowane dla zgłoszeń dotyczących informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3 – 7 dyrektywy 2011/93/UE.

§ 6

Zgłaszanie informacji uważanych za nielegalne treści w ramach Forum InsERT

1. Każdy Użytkownik Forum InsERT ma możliwość zgłoszenia informacji/treści uważanych przez Użytkownika za nielegalne treści.
2. Zgłoszenie informacji/treści uważanych za nielegalne następuje poprzez przestanie zgłoszenia drogą elektroniczną z wykorzystaniem dedykowanego formularza zgłoszeniowego lub poprzez zaznaczenie dostępnego na Forum InsERT przycisku: „Zgłoś naruszenie”.
3. Obsługa i rozpatrywanie zgłoszeń, odbywa się zgodnie z niniejszym regulaminem.

§ 7

Rozpatrywanie zgłoszeń

1. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe zgłaszającego, InsERT bez zbędnej zwłoki przesyła podmiotowi zgłaszającemu potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
2. InsERT weryfikuje zgłoszenie niezwłocznie po otrzymaniu kompletnego i zgodnego z przepisami DSA zgłoszenia.
3. W przypadku, gdy zgłoszenie jest niepełne lub zawiera inne błędy/nieścisłości, InsERT może zwrócić się do podmiotu zgłaszającego z wnioskiem o uzupełnienie/poprawienie lub wyjaśnienie zgłoszenia. Jeżeli zgłaszający nie dokona uzupełnienia/poprawienia lub wyjaśnienia zgłoszenia w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wniosku InsERT, a zaistniałe błędy/nieścisłości w istotny sposób utrudniają lub uniemożliwiają rozpatrzenie zgłoszenia, InsERT pozostawia zgłoszenie bez rozpoznania.
4. W trakcie weryfikacji zgłoszenia InsERT może zablokować treści objęte zgłoszeniem. Blokada oznacza wszelkie możliwe działania InsERT powodujące brak dostępu do treści objętych zgłoszeniem dla podmiotów zewnętrznych (np. w przypadku forum treści nie są widoczne dla innych Użytkowników Forum).
5. W przypadku, gdy weryfikacja zgłoszenia przeprowadzona przez InsERT potwierdza nielegalność zgłoszonej treści, InsERT może trwale zablokować lub usunąć zgłoszoną treść.
6. InsERT jako dostawca usług hostingu w przypadku stwierdzenia nielegalności zgłoszonej treści, może wprowadzać również wprowadzić następujące ograniczenia:
 - a) ograniczenia w zakresie widoczności treści, w tym usuwanie treści, uniemożliwienie dostępu do treści, depozycjonowanie treści;
 - b) zawieszenie wykonania lub zakończenie świadczenia usługi w całości lub w części;
 - c) zawieszenie lub zamknięcie konta Użytkownika.
7. Wybór sposobu ograniczenia dokonywany jest przez InsERT z uwzględnieniem okoliczności zgłoszonego zdarzenia, zakresu i rodzaju naruszenia oraz pozostałych okoliczności sprawy. InsERT podejmuje działania z należytą starannością, w sposób obiektywny i z uwzględnieniem praw oraz prawnie uzasadnionych interesów wszystkich podmiotów, których zgłoszenie dotyczy.

8. InsERT powiadamia zgłaszającego bez zbędnej zwłoki po rozpatrzeniu zgłoszenia, o decyzji InsERT w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, w tym o zablokowaniu lub usunięciu zgłoszonej treści. Jednocześnie InsERT przekazuje podmiotowi zgłaszającemu informację na temat możliwości odwołania się od podjętej przez InsERT decyzji.
9. InsERT przedstawia wszystkim zainteresowanym odbiorcom uzasadnienie w odniesieniu do wprowadzonych ograniczeń ze względu na fakt, że treści przekazane przez Użytkownika stanowią nielegalne treści lub są niezgodne z warunkami korzystania z produktów i/lub usług InsERT. Uzasadnienie przedstawiane jest wyłącznie w przypadku, gdy InsERT zna odpowiednie elektroniczne dane kontaktowe zgłaszającego/osoby zainteresowanej.
10. Uzasadnienie nie jest przedstawiane w przypadku:
 - a) gdy treści wskazane w zgłoszeniu są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości oraz
 - b) nakazów podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom zgodnie z art. 9 DSA.
11. InsERT rozpatruje wszystkie zgłoszenia oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do treści, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Jeżeli InsERT na potrzeby rozpatrywania zgłoszenia lub podejmowania decyzji korzysta ze zautomatyzowanych środków, InsERT zamieszcza taką informację w powiadomieniu przesyłanym do zgłaszającego zgodnie z niniejszym regulaminem.

§ 8

Odwołanie od decyzji InsERT

1. InsERT w przypadku zastosowania środka/środków skutkujących ograniczeniem, umożliwia Użytkownikowi, wobec którego środek został zastosowany, złożenie do InsERT odwołania na zasadach określonych w niniejszej procedurze.
2. InsERT zapewnia, że odwołania dotyczące środka/środków skutkujących ograniczeniem, nie będą rozpatrywane w sposób zautomatyzowany.
3. Prawo do złożenia odwołania od decyzji InsERT przysługuje w przypadku, gdy:
 - a) InsERT zablokował, usunął, podjął inne środki skutkujące ograniczeniem dostępu do treści Użytkownika – prawo do złożenia odwołania przysługuje Użytkownikowi, który opublikował treści lub osobie/podmiotowi, który dokonał zgłoszenia do InsERT treści uznawanych przez zgłaszającego za nielegalne, a które zostały przez InsERT zablokowane/usunięte
 - oraz
 - b) InsERT nie zablokował, nie usunął, nie podjął innych środków skutkujących ograniczeniem dostępu do treści Użytkownika – prawo do złożenia odwołania przysługuje osobie/podmiotowi, który dokonał zgłoszenia do InsERT treści uznawanych przez zgłaszającego za nielegalne, a które nie zostały zablokowane/usunięte lub nie zostały podjęte przez InsERT inne środki skutkujące ograniczeniem dostępu do treści.
4. Odwołanie składa się do InsERT poprzez wystanie odwołania:
 - a) mailowo na adres: dsa@insert.com.pl lub
 - b) pisemnie listem poleconym/przesyłką kurierską na adres siedziby InsERT.
5. Odwołanie powinno w szczególności zawierać:
 - a) dane kontaktowe odwołującego,
 - b) uzasadnienie odwołania ze wskazaniem decyzji InsERT, której dotyczy odwołanie.
6. InsERT niezwłocznie potwierdza otrzymanie odwołania na podany przez odwołującego adres kontaktowy (mailowy, pisemny).
7. Odwołania są rozpatrywane przez InsERT w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania odwołania.

§ 9

Zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa

1. W przypadku, gdy InsERT w ramach działań podejmowanych zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów DSA, w tym w szczególności zgłoszeniem nielegalnych treści; uzyska wiarygodne informacje o podejrzeniu popełnienia, popełnieniu lub możliwości popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, niezwłocznie poinformuje o tym polskie organy ścigania (policję, prokuraturę) lub organy sądowe zainteresowanego państwa/państw członkowskich, przekazując jednocześnie wszystkie dostępne informacje w tym zakresie.
2. W razie wątpliwości odnośnie organu właściwego do złożenia informacji wskazanej w ust. 1, InsERT przekazuje informacje polskim organom ścigania.

§ 10

Odpowiedzialność

InsERT nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkownika w przypadku, gdy:

- a) nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach Użytkownika lub
- b) podjęcie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści albo wprowadzenia innego rodzaju ograniczeń, bezzwłocznie gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. InsERT zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w regulaminie z ważnych powodów, takich jak:
 - a) zmiana warunków zamieszczania i weryfikacji treści Użytkownika;
 - b) konieczność dostosowania regulaminu do zmian prawnych;
 - c) konieczność dostosowania regulaminu do decyzji, wyroku lub innego orzeczenia właściwego sądu lub organu państwowego;
 - d) konieczność spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na InsERT;
 - e) zmiany redakcyjne.
2. Regulamin oraz wszelkie jego zmiany są publikowane na stronie internetowej InsERT pod adresem: www.insert.com.pl.
3. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmiany regulaminu, powinien zrezygnować z korzystania produktów i/lub usług InsERT, do których znajduje zastosowanie regulamin.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem **22.10.2024 r.**