

Podmioty przetwarzające Usług online InsERT S.A.

Niniejszy dokument przedstawia listę podmiotów, które działają jako podmioty przetwarzające (procesorzy lub podprocesorzy) dane osobowe w imieniu InsERT SA w ramach świadczenia naszych Usług, w tym rozwiązań chmurowych (SaaS), wsparcia technicznego oraz hostingu danych. Każdy z wymienionych podmiotów przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w umowie z InsERT SA, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO, oraz z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych. Lista ta jest aktualizowana na bieżąco i może ulegać zmianom w przypadku dodania nowych podmiotów przetwarzających lub zmiany zakresu przetwarzania danych. InsERT zobowiązuje się informować klientów o istotnych zmianach co najmniej 30 dni przed ich wejściem w życie.

Nazwa	Siedziba	Produkty, których dotyczy powierzenie danych	Transfer poza EOG	Podstawa transferu	Cel powierzenia
Microsoft Ireland Operations, Ltd.	South County Business Park Leopardstown 18, D18 P521 Dublin	Lekarz PLUS Zarezerwuj.pl Portal Biura Portal Dokumentów Vendero Pasaż24 Subiekt 123 Sello NX System zgłaszania sugestii Linia InsERT GT Linia InsERT nexo Navireo	Nie*	EU-U.S. Data Privacy Framework, Standardowe Klauzule Umowne	Usługi hostingowe, korzystanie z rozwiązania Microsoft Azure, usługi przechowywania danych w chmurze. Świadczenie usług w zakresie CDN – Content Deliver Network. System zgłaszania sugestii w programach linii GT i nexo. Obsługa KSeF w programach linii InsERT nexo i GT, Navireo.
Amazon Web Services, Inc.	Terry Avenue North 410, 98109-5210 Seattle	Konto InsERT Agralan	Nie**	EU-U.S. Data Privacy Framework, Standardowe Klauzule Umowne	Usługi hostingowe, świadczenie usług chmurowych, przechowywanie danych w chmurze. Świadczenie usług w zakresie CDN – Content Deliver Network. Obsługa KSeF w programach InsERT nexo i GT, Navireo.
Google LLC	Amphitheatre Parkway, Mountain View 1600, 94043 California	Sello Subiekt Sprint 2 Akademia InsERT Forum InsERT Navireo	Tak	Swiss-U.S. Data Privacy Framework	Świadczenie usług chmurowych.

Cloudflare Inc.	Townsend St. 101, CA 94107 San Francisco	Pasaż24	Tak	EU-U.S. Data Privacy Framework, Standardowe Klauzule Umowne	Świadczenie usług w zakresie CDN – Content Deliver Network oraz zarządzania serwerami DNS – Domain Network Server.
Vercom S.A.	ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań	Usługa SMS, Portal Biura, zarezerwuj.pl, lekarzplus.pl.	Nie	-	Usługi wysyłania wiadomości SMS.
Mailgun/Sinch	Mailgun Technologies, Inc. 112 E. Pecan Street, Suite 1135, San Antonio, TX 78205, USA (spółka należąca do grupy Sinch AB, Szwecja)	Usługa wysyłania wiadomości e-mail w oprogramowaniu InsERT: Subiekt 123, vendero/Pasaż24.	Tak	EU-U.S. Data Privacy Framework, Standardowe Klauzule Umowne	Wysyłka i dostarczanie wiadomości e-mail w ramach komunikacji z użytkownikami, klientami i partnerami (np. wiadomości transakcyjne, powiadomienia systemowe, komunikaty marketingowe) za pośrednictwem usługi Mailgun.
Mailgun/Sinch	Mailgun Technologies, Inc. 112 E. Pecan Street, Suite 1135, San Antonio, TX 78205, USA (spółka należąca do grupy Sinch AB, Szwecja)	Usługa wysyłania wiadomości e-mail w oprogramowaniu InsERT: Portal Biura, Portal Dokumentów, zarezerwuj.pl, lekarzplus.pl.	Nie	-	Wysyłka i dostarczanie wiadomości e-mail w ramach komunikacji z użytkownikami, klientami i partnerami (np. wiadomości transakcyjne, powiadomienia systemowe, komunikaty marketingowe) za pośrednictwem usługi Mailgun.
TeamViewer Germany GmbH	Bahnhofspatz 2, 73033 Göppingen, Germany	Pomoc zdalna Wdrożenia	Nie	-	Obsługa usługi pomocy zdalnej i pomocy przy wdrożeniu

InsERT dokonuje przeglądu i aktualizacji listy procesorów i podprocesorów co najmniej raz na kwartał lub każdorazowo w przypadku nawiązania współpracy z nowym podmiotem. Informacje o zmianach są przekazywane klientom zgodnie z obowiązującymi umowami o powierzeniu przetwarzania danych.

* Dane osobowe przetwarzane w usługach Microsoft Azure są przechowywane w centrach danych zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), zgodnie z zasadami Microsoft EU Data Boundary. Microsoft może w ograniczonym zakresie umożliwiać dostęp do danych spoza EOG (np. w ramach wsparcia technicznego lub utrzymania usług), przy czym takie działania odbywają się zgodnie z postanowieniami umowy o powierzeniu przetwarzania danych (Data Protection Addendum), która zapewnia odpowiednie zabezpieczenia zgodne z art. 46 RODO (standardowe klauzule umowne) oraz Data Privacy Framework. Lista dalszych podmiotów przetwarzających Microsoft: <https://aka.ms/subprocessor>

** Dane osobowe przetwarzane w ramach usług Amazon Web Services (AWS) są przechowywane w centrach danych zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), zgodnie z wybranym regionem przetwarzania (np. Frankfurt, Irlandia, Sztokholm). AWS nie przenosi danych klientów poza wybrany region bez ich wyraźnego polecenia lub konfiguracji. W wyjątkowych przypadkach możliwy jest ograniczony dostęp do danych spoza EOG (np. w ramach wsparcia technicznego), przy czym taki dostęp odbywa się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCC) stanowiących załącznik do AWS Data Processing Addendum, zapewniających odpowiednie zabezpieczenia zgodne z art. 46 RODO oraz Data Privacy Framework.