

REGULAMIN

praw i obowiązków posiadacza abonamentu na uaktualnienia do programu komputerowego

§ 1

Ilekcrc w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- 1) Abonamencie – nalezy przez to rozumiec uprawnienie Uzytkownika, nabyte na podstawie niniejszego regulaminu, upowazniajace go do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego przez Okres Obowiazywania Abonamentu;
- 2) Usługobiorcy – nalezy przez to rozumiec kazdego Klienta posiadajacego wazna licencje na korzystanie z Programu Komputerowego korzystajacego z uslugi Abonamentu opisanego w Regulaminie, tj. Uaktualnień Programu Komputerowego przez Okres Obowiazywania Abonamentu. Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna baidz jednostka nieposiadajaca osobowosci prawnej, do ktorej stosuje sie odpowiednio przepisy o osobach prawnych, ktora zakupila od Usługodawcy Program Komputerowy wyprodukowany przez spolkę InsERT S.A. z siedziba w Wroclawiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
- 3) Programie Komputerowym – nalezy przez to rozumiec program wyprodukowany przez spolkę InsERT S.A. z siedziba w Wroclawiu przy ul. Jerzmanowskiej 2 ;
- 4) Okresie Obowiazywania Abonamentu – nalezy przez to rozumiec umowe zawarta na czas oznaczony, tj. na okres 1 roku od momentu zakupu uslugi i obejmujaca Uaktualnienia Programu Komputerowego powstale i zamieszczone na stronie internetowej Usługodawcy.
- 5) Uaktualnieniu Programu Komputerowego – nalezy przez to rozumiec kolejna, numerowana wersje Programu Komputerowego (np. 1.04, ale nie 1.04a) wprowadzajaca do niego zmiany zwiekszajace jego funkcjonalnosc i uzytecznosc oraz aktualizujace Program Komputerowy do obowiazujacych przepisow prawa na terenie Rzeczpospolitej Polskiej. Uaktualnienia te obejmuja dostosowanie Programu Komputerowego przez Usługodawce wylacznie w ramach jego podstawowej dzialalnosci i na potrzeby ogolu Uzytkownikow Programu Komputerowego. Usługodawca zamiesci informacje o ukazaniu sie Uaktualnienia Programu Komputerowego nie pozniej niz w terminie wejscia zmian przepisow prawa w zycie.
- 6) Dniu Ukazania Sie Uaktualnienia – nalezy przez to rozumiec dzien zamieszczenia Uaktualnienia Programu Komputerowego na oficjalnej stronie internetowej producenta – www.insert.com.pl;
- 7) Produccencie – nalezy przez to rozumiec spolkę InsERT S.A. z siedziba w Wroclawiu przy ul. Jerzmanowskiej 2.

§ 2

1. Z dniem zawarcia umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania na swoim komputerze oraz do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego na plycie CD, ktore ukaza sie przez caly Okres Obowiazywania Abonamentu. Zawarcie umowy na czas oznaczony trwajacy 365 dni na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego na plycie CD nastepuje z chwila otrzymania przez Usługodawce potwierdzenia uiszczenia przez Usługobiorce opłaty okreslonej w § 2 pkt. 2.

2. Za uslugę Abonamentu przez okres jego obowiazywania Usługodawca pobiera oplate okreslona w Zamowieniu. Opłata ta nie podlega zwrotowi z zastrzezeniem pkt 4. Wplaty za uslugę Abonamentu moga byc dokonywane przez Usługodawce przelewem w formie przedplaty na wskazany na fakturze proforma rachunek bankowy Usługodawcy lub platnoscia za pobraniem.

3. Uiszczenie przez Usługobiorce opłaty za uslugę Abonamentu okreslonej w pkt. 2 oznacza, iz Usługobiorca zapoznal sie z treścią i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.

4. W przypadku umow zawieranych poza lokalem przedsiebiorstwa oraz na odleglosc zgodnie z ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektorych praw konsumentow oraz o odpowiedzialnosc za szkode wyrzadzona przez produkt niebezpieczny Usługobiorcy przysluguje prawo odstapienia od umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia bez podania

przyczyny. W przypadku uiszczenia opłaty określonej w § 2 pkt. 2, podlega ona w całości zwrotowi. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od umowy w terminie 10 dni od jego zawarcia, Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od odstąpienia odinstalować Uaktualnienie Programu Komputerowego pobrane i zainstalowane na komputerze Usługodawcy po zawarciu umowy. Usługobiorca godzi się i przyjmuje do wiadomości, iż Usługodawcy lub podmiotom przez niego wskazanym działającym na jego rzecz i z upoważnienia Usługodawcy przysługuje prawo kontrolowania Usługobiorcy wykonania odinstalowania Uaktualnienia Programu Komputerowego z komputera Usługobiorcy.

§ 3

Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Uaktualnienia Programu Komputerowego z chwilą jego zainstalowania na komputerze, na którym zainstalowano uprzednio Program Komputerowy. Usługobiorca może korzystać z Uaktualnienia Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.

§ 4

Uaktualnienia Programu Komputerowego na płycie CD będą dostarczane Usługobiorcy pocztą bądź przesyłką kurierską, wraz z odpowiednim kodem aktywacyjnym, na adres wskazany przez Usługobiorcę.

§ 5

1. Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie CD wyłącznie w przypadku złożenia:

a) w formie elektronicznej, poprzez wymianę danych elektronicznych poprzez wysłanie z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: office@insert.com.pl

b) faksem pod numer 71 7876111

c) telefonicznie pod numer 71 7876125

oświadczenia na zawarcie umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego drogą elektroniczną w postaci E-Abonamentu. W takim przypadku umowa taka zostanie zawarta na czas oznaczony do końca okresu obowiązywania umowy na usługę Abonamentu na płycie CD po akceptacji regulaminu E-Abonamentu przed zawarciem takiej umowy. Oświadczenie Usługobiorcy o rezygnacji z usługi Abonamentu na płycie CD może być złożone Usługodawcy w każdym czasie w formie określonej powyżej. Rozwiązanie Umowy jest dokonane z chwilą doręczenia Usługodawcy oświadczenia o rezygnacji. W takim przypadku kolejne Uaktualnienia Programu Komputerowego, które ukażą się po złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji z usługi Abonamentu na płycie CD, będą dostarczane Usługobiorcy zgodnie z regulaminem E-abonamentu. Jednocześnie Usługobiorca godzi się i przyjmuje do wiadomości, iż z dniem złożenia oświadczenia o rezygnacji z usługi Abonamentu na płycie CD traci uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie CD. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę opłata określona w § 2 pkt. 2. nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na poczet kosztów poniesionych przez Usługodawcę w związku z zawarciem i realizacją umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego drogą elektroniczną.

2. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego. Odmowa oznacza wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.

3. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej, pomimo złożenia oświadczenia o akceptacji w jednej z tych form. Złożenie przez Usługodawcę rezygnacji z usługi Abonamentu na płycie CD dokonane w innej formie niż zawarcie umowy będzie uznane przez strony za skuteczne, a Usługobiorca zrzeka się ewentualnych roszczeń i zarzutów z tego tytułu.

§ 6

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Usługobiorców. Zmiany w dotychczasowym Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie www.insert.com.pl, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.

2. Postanowienia niniejszego regulaminu mają zastosowanie również do wszystkich umów na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu komputerowego na płycie CD zawartych przed dniem jego wejścia w życie.

3. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcie zapisami nowego Regulaminu dotychczas obowiązującej pomiędzy stronami umowy, Usługobiorca powinien złożyć oświadczenie Usługodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian postanowień w dotychczasowym Regulaminie na piśmie pod rygorem nieważności. Jeżeli Usługodawca nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie, przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Regulaminu.

4. InsERT powiadomi Usługobiorców o zmianach w Regulaminie poprzez informację o zmianach wysłaną na podany przez Usługobiorcę adres poczty internetowej lub - w przypadku niepodania przez Usługobiorcę Usługodawcy adresu poczty internetowej - poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Regulaminie przesłane listownie na adres Usługobiorcy.

5. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od powiadomienia.

6. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika, umowa taka ulega rozwiązaniu.

7. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.