

REGULAMIN

praw i obowiązków posiadacza e-Abonamentu na uaktualnienia nr do programu komputerowego

§ 1

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.) tworzy się niniejszy regulamin [zwany dalej: Regulaminem] świadczenia usługi polegającej na pobieraniu, instalowaniu i korzystaniu przez Usługobiorców drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego wyprodukowanego przez Usługodawcę w formie e-Abonamentu, tj. poprzez pobranie Uaktualnienia Programu Komputerowego poprzez mechanizm INSMAIL dostępny z poziomu Programu Komputerowego, przez Okres Obowiązywania e-Abonamentu.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a) e-Abonamencie – należy przez to rozumieć uprawnienie Usługobiorcy, nabyte na podstawie niniejszego Regulaminu, upoważniające go do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania e-Abonamentu;
 - b) Usługobiorcy – należy przez to rozumieć podmiot o nazwie _____, NIP _____, z siedzibą: _____, posiadający ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego korzystającego z usługi e-Abonamentu opisanego w Regulaminie, tj. Uaktualnień Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania e-Abonamentu. Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych, która zakupiła od Usługodawcy Program Komputerowy wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
 - c) Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program komputerowy _____ o numerze licencji wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
 - d) Mechanizmie INSMAIL – wewnętrzny system przekazywania informacji dotyczących Programu Komputerowego w tym dostępnych uaktualnień programu znajdujący się wewnątrz Programu Komputerowego;
 - e) Okresie Obowiązywania e-Abonamentu – należy przez to rozumieć okres 365 dni od [.....] do [.....] od momentu zakupu usługi, z wyjątkiem usług zakupionych w Okresie Promocyjnym, dla których okres 365 dni liczony jest od dnia następującego po dniu zakończenia dotychczasowej usługi i obejmującą Uaktualnienia Programu Komputerowego powstałe i zamieszczone na stronie internetowej Usługodawcy w okresie obowiązywania usługi oraz dostępne do pobrania przez Usługobiorcę poprzez mechanizm INSMAIL z poziomu Programu Komputerowego;
 - f) Uaktualnieniu Programu Komputerowego – należy przez to rozumieć kolejną, numerowaną wersję Programu Komputerowego (np. 1.04, ale nie 1.04a) wprowadzającą do niego zmiany zwiększające jego funkcjonalność i użyteczność oraz aktualizujące Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Uaktualnienia te obejmują dostosowanie Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowej działalności i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego. Usługodawca zamieści informację o ukazaniu się Uaktualnienia Programu Komputerowego nie później niż w terminie wejścia zmian przepisów prawa w życie;
 - g) Dniu Ukazania Się Uaktualnienia – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia informacji o Uaktualnieniu Programu Komputerowego na oficjalnej stronie internetowej Usługodawcy –<https://www.insert.com.pl>, a także poinformowanie Usługobiorcy o dostępności pobrania Uaktualnienia Programu Komputerowego przez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL;
 - h) Usługodawcy świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
 - i) Okresie Promocyjnym – należy przez to rozumieć okres 30 dni od momentu wygaśnięcia dotychczas posiadanego e-Abonamentu, w którym możliwy jest zakup e-Abonamentu na kolejny okres na określonych przez Usługodawcę warunkach, które są dostępne pod adresem: https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html.

§ 2

1. Korzystanie z usługi e-Abonamentu wymaga złożenia przez Usługobiorcę przed zawarciem umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego regulaminu.
2. Za usługę e-Abonamentu przez okres jego obowiązywania Usługodawca pobiera opłatę określoną w Zamówieniu. Opłata ta nie podlega zwrotowi. Wpłaty za usługę e-Abonamentu mogą być dokonywane przez Usługodawcę przelewem w formie przedpłaty na wskazany na fakturze proforma rachunek bankowy Usługodawcy lub płatnością za pobraniem.
3. Zawarcie umowy na Okres Obowiązywania e-Abonamentu na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego następuje po wcześniejszym zapoznaniu się z treścią i złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz uiszczeniu opłaty określonej w § 2 pkt. 2 i z chwilą potwierdzenia otrzymania przez Usługodawcę opłaty określonej w § 2 pkt. 2 Regulaminu.
4. Skorzystanie z warunków obowiązujących dla zakupu e-Abonamentu w Okresie Promocyjnym wymaga w szczególności otrzymania przez Usługodawcę w czasie trwania Okresu Promocyjnego opłaty określonej w § 2 pkt. 2 Regulaminu uiszczonej przez Usługobiorcę.
5. Oświadczenie przez Usługobiorcę o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu może być złożone:
 - a) w formie pisemnej, korespondencyjnie na adres: InsERT S.A. 54-519 Wrocław ul. Jerzmanowska 2;
 - b) w formie elektronicznej poprzez wymianę danych elektronicznych poprzez wysłanie z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: office@insert.com.pl oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu;
 - c) faksem na numer 71 78 76 111;
 - d) telefonicznie pod numer 71 78 76 125;
 - e) poprzez zapłatę za usługę e-Abonamentu określoną w § 2 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
6. Uiszczenie przez Usługobiorcę opłaty za usługę e-Abonamentu określonej w § 2 pkt. 2 oznacza, iż Usługobiorca zapoznał się z treścią i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
7. Usługodawca, otrzymując Zamówienie od Usługobiorcy na usługę e-Abonamentu zastrzega, że Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania na swoim komputerze oraz do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego w e-Abonamencie za pomocą Programu Komputerowego, które ukażą się przez cały okres obowiązywania e-Abonamentu, po uiszczeniu przez Usługobiorcę opłaty określonej w § 2 pkt. 2.
8. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego odbywa się w trybie wskazanym przez Usługodawcę. Uaktualnienia Programu Komputerowego możliwe są do pobrania, zainstalowania i korzystania przez Usługobiorcę poprzez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.
9. Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Uaktualnienia Programu Komputerowego z chwilą jego zainstalowania na komputerze, na którym zainstalowano uprzednio Program Komputerowy. Usługobiorca może korzystać z Uaktualnienia Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.
10. Z chwilą zawarcia umowy na świadczenie usługi e-Abonamentu, określoną zgodnie z ust. 3 powyżej, Usługobiorca oprócz prawa do pobierania, instalowania i korzystania drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego nabywa prawo do korzystania z dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego dostępnych wyłącznie dla posiadaczy aktywnego e-Abonamentu. Upływ Okresu Obowiązywania e-Abonamentu skutkuje automatyczną utratą możliwości korzystania przez Usługobiorcę z dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego, o których mowa powyżej. Aktualna lista dodatkowych funkcjonalności oraz warunki ich wykorzystania zamieszczona jest na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem https://www.insert.com.pl/funkcje_czasowe_gt.
11. Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Usługobiorcy w celu korzystania z usługi e-Abonamentu, to posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2 podłączonego do Internetu i korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki internetowej: Internet Explorer lub Edge, Firefox, Google Chrome, Opera. Do korzystania z usługi niezbędne jest także posiadanie włączonej usługi INSMAIL dostępnej z poziomu Programu komputerowego na komputerze Usługobiorcy.
12. Szczegółowe informacje na temat usługi e-Abonamentu i Regulaminu zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/ulepszenia/e-abonament_gt.html.
13. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem osobiście w siedzibie firmy Usługodawcy, bądź za pośrednictwem poczty pod adres wskazany w Zamówieniu lub e-mailem na adres: office@insert.com.pl.
14. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć w szczególności: nieprawidłowości w funkcjonowaniu powoływanej przeglądarki internetowej, przerwy w dostępie do Internetu, sprzętu Usługobiorcy lub łączy internetowych,

- okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności, a także innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
15. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich prawidłowego pisemnego zgłoszenia przez Usługobiorcę.
 16. W przypadku powstania wątpliwości dokonanie przez Usługobiorcę opłaty określonej w § 2 pkt. 2 na poczet usługi e-Abonamentu oznacza akceptację niniejszych postanowień Regulaminu.
 17. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi e-Abonamentu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu łączy internetowych.
 18. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia usługi e-Abonamentu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w dotychczasowym Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie www.insert.com.pl, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.
 19. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcie zapisami nowego Regulaminu dotychczas obowiązującej pomiędzy stronami umowy, Usługobiorca powinien złożyć oświadczenie Usługodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian postanowień w dotychczasowym Regulaminie na piśmie pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia od Usługodawcy. Jeżeli Usługodawca nie złożył odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Regulaminu.
 20. InsERT powiadomi Usługobiorców o zmianach w Regulaminie poprzez informację o zmianach wysłaną na podany przez Usługobiorcę adres poczty internetowej lub - w przypadku niepodania przez Usługobiorcę Usługodawcy adresu poczty internetowej - poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Regulaminie przesłane listownie na adres Usługobiorcy. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od powiadomienia.
 21. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika, umowa taka ulega rozwiązaniu.
 22. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Usługodawca nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności.
 23. Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego wyłącznie w przypadku złożenia Usługodawcy oświadczenia w formie określonej w § 2 pkt. 5 a-d niniejszej umowy na zawarcie umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie CD. W takim przypadku umowa taka zostanie zawarta na czas oznaczony do końca okresu obowiązywania umowy na usługę e-Abonamentu. Oświadczenie Usługobiorcy o rezygnacji z usługi e-Abonamentu może być złożone Usługodawcy w każdym czasie w formie określonej w § 2 pkt. 5 a-d niniejszej umowy. Rozwiązanie Umowy jest dokonane z chwilą doręczenia Usługodawcy oświadczenia o rezygnacji. W takim przypadku kolejne Uaktualnienia Programu Komputerowego, które ukażą się po złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji z usługi e-Abonamentu, będą przesyłane Usługobiorcy na płycie CD pocztą bądź przesyłką kurierską, wraz z odpowiednim kodem aktywacyjnym, na adres wskazany przez Usługobiorcę. Jednocześnie Usługobiorca godzi się i przyjmuje do wiadomości, iż z dniem złożenia oświadczenia o rezygnacji z usługi e-Abonamentu traci uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego drogą elektroniczną. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę opłata określona w § 2 pkt. 2 nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na poczet kosztów poniesionych przez Usługodawcę w związku z zawarciem i realizacją umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie CD.
 24. W przypadku złożenia przez Usługodawcę oświadczenia o rezygnacji z usługi e-Abonamentu, ponowne korzystanie z usługi e-Abonamentu jest możliwe po ponownym złożeniu przez Usługodawcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.
 25. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi e-Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego, przekracza limit 30 pobrań Uaktualnień Programu Komputerowego w miesiącu lub przy korzystaniu z usługi e-Abonamentu próbuje albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa oznacza wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.
 26. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej – w przypadku formy elektronicznej wiążący jest wyłącznie adres Usługodawcy: office@insert.com.pl.
 27. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
 28. Wszelkie spory wynikające z umowy abonamentowej rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

29. Regulamin obowiązuje dla e-Abonamentów zakupionych od dnia 21.12.2017 roku.