

## REGULAMIN

### praw i obowiązków nabywcy pakietu usług teleKonsultant nr do programu komputerowego

#### § 1

Ilekoć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- 1) Użytkownikowi – należy przez to rozumieć podmiot o nazwie \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, z siedzibą: \_\_\_\_\_, posiadający ważną licencje na korzystanie z Programu Komputerowego;
- 2) Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program komputerowy \_\_\_\_\_ o numerze licencji wyprodukowany przez InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
- 3) Producentowi – należy przez to rozumieć firmę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, 54-519 Wrocław;
- 4) Okresie Obowiązkiwania teleKonsultanta – należy przez to rozumieć okres 365 dni od \_\_\_\_\_ r. do \_\_\_\_\_ r.;
- 5) Numerze Telefonu teleKonsultanta – należy przez to rozumieć numer \_\_\_\_\_, pod którym dyżuruje specjalista zajmujący się Programem Komputerowym.

#### § 2

1. Z dniem zakupu pakietu usług teleKonsultant Użytkownik nabywa prawo do korzystania przez Okres Obowiązkiwania teleKonsultanta z następujących usług specjalistycznej pomocy technicznej oferowanych przez Producenta, a związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Programu Komputerowego:

- a) **Telefoniczne konsultacje ze specjalistami Producenta** – telefoniczne rozwiązywanie problemów związanych z korzystaniem z Programu Komputerowego pod Numerem Telefonu teleKonsultanta. Konsultacje ze specjalistą są możliwe w dni robocze od 8<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup>.
- b) **Odzwianie** – w razie braku możliwości natychmiastowego rozwiązania problemu w drodze telefonicznej konsultacji ze specjalistą, specjalista po rozwiązaniu problemu odzwania do Użytkownika na podany przez niego numer telefonu i przekazuje mu żądane informacje bądź sposób rozwiązania postawionego problemu.
- c) **Analiza danych Programu Komputerowego** – w razie uszkodzenia bazy danych podmiotu przetwarzanej przez Użytkownika w Programie Komputerowym w ramach licencji, do której został wykupiony teleKonsultant, Użytkownik ma prawo przesłać uszkodzone dane do Producenta w celu ich analizy. Przez cały Okres Obowiązkiwania teleKonsultanta Użytkownikowi przysługuje prawo dziesięciokrotnego przesłania bazy danych do analizy. Podmiotowi świadczącemu usługi doradztwa podatkowego, prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz wykonującemu czynności biegłego rewidenta przysługuje prawo do dziesięciokrotnego przesłania do analizy i naprawy danych (stworzonych za pomocą Programu Komputerowego) tego samego bądź różnych podmiotów będących jego klientami (np. dziesięciokrotna analiza bazy danych jednego podmiotu bądź dwukrotna analiza i naprawa baz danych pięciu różnych podmiotów).

2. Zakup pakietu usług teleKonsultant jest możliwy wyłącznie po zawarciu pomiędzy Użytkownikiem i Producentem umowy licencji na Program Komputerowy.

3. Zapłata na rzecz Producenta wynagrodzenia z tytułu zakupu pakietu usług teleKonsultant jest tożsama z akceptacją niniejszego Regulaminu, w tym również wszelkich jego zmian/aktualizacji opublikowanych przez Producenta po dacie zakupu pakietu usług teleKonsultant.

### § 3

1. W związku ze świadczeniem usług teleKonsultant, w tym w szczególności w związku z usługą Analizy danych Programu Komputerowego, w ramach której Użytkownik przesyła do Producenta uszkodzone dane w celu ich analizy (§ 2 lit. c Regulaminu powyżej), Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Producenta danych osobowych Użytkownika oraz danych osobowych innych podmiotów, które Użytkownik wprowadzi do bazy/baz administrowanych przez Użytkownika w celu i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie, tj. wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania przez Producenta usługi teleKonsultant.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w zakresie danych przesyłanych/przekazywanych do Producenta w ramach świadczonych usług teleKonsultant jest Użytkownik.
3. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak – ze względów technicznych – brak zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Producenta, jak również brak akceptacji niniejszego Regulaminu uniemożliwia prawidłowe wykonanie usług teleKonsultant przez Producenta.
4. Powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Użytkownika Producentowi następuje na podstawie art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
5. W przypadku powierzenia Producentowi do przetwarzania danych osobowych w stosunku do których Użytkownik jest ich administratorem, Producent oświadcza, iż posiada środki zabezpieczające powierzony zbiór danych osobowych, o których mowa w art. 36–39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz że spełnia wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
6. Użytkownik ma w każdym czasie prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz żądania ich zmodyfikowania lub usunięcia przez Producenta.

### § 4

1. Producent udostępni Użytkownikowi adres poczty elektronicznej i/lub numer telefonu Producenta służący do przesyłania zapytań i reklamacji dotyczących świadczenia usług teleKonsultant.
2. Zgłoszone reklamacje dotyczące pakietu usług teleKonsultant zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od otrzymania ich przez Producenta, a w sprawach skomplikowanych – nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych. Odpowiedź Producenta na reklamację zawierać będzie wskazanie, czy Producent uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informację o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. Reklamacje dotyczące innych usług i programów Producenta zgłaszane są na zasadach odrębnie określonych.

### § 5

1. Producent ma prawo wprowadzać zmiany do niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania.
2. Regulamin oraz wszelkie jego zmienione/uaktualnione wersje publikowane są na stronie pod adresem [https://www.insert.com.pl/dla\\_uzytkownikow/pomoc\\_techiczna.html](https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/pomoc_techiczna.html)
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 13 czerwca 2017 roku.