

POTWIERDZENIE WYGENEROWANIA USŁUGI TELEKONSULTANT NR

DOTYCZY PROGRAMU

O NUMERZE LICENCJI

OKRES OBOWIĄZYWANIA TELEKONSULTANTA: –

DANE USŁUBOBIORCY

Nazwa firmy:

Nr NIP/VATIN/PESEL:

Adres siedziby: , ,

§ 1

Ilekoć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- 1) **Usługobiorcy** – należy przez to rozumieć podmiot posiadający ważną licencje na korzystanie z Programu Komputerowego oraz korzystającego z usługi teleKonsultant. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych, która zakupiła Program Komputerowy wyprodukowany przez Usługodawcę.
- 2) **Usługodawcy** – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS posiadającej opłacony kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00-zł.
- 3) **Programie Komputerowym** – należy przez to rozumieć program komputerowy wyprodukowany przez Usługodawcę.
- 4) **Okresie Obowiązywania teleKonsultanta** – należy przez to rozumieć okres 365 dni od zakupu teleKonsultanta.
- 5) **Numerze Telefonu teleKonsultanta** – należy przez to rozumieć numer , pod którym dyżuruje specjalista zajmujący się Programem Komputerowym.

§ 2

1. Z dniem zakupu pakietu usług teleKonsultant Usługobiorca nabywa prawo do korzystania przez Okres Obowiązywania teleKonsultanta z następujących usług specjalistycznej pomocy technicznej oferowanych przez Usługodawcę, a związanych z korzystaniem przez Usługobiorcę z Programu Komputerowego.

- a) **Telefoniczne konsultacje ze specjalistami Usługodawcy** – telefoniczne rozwiązywanie problemów związanych z korzystaniem z Programu Komputerowego pod Numerem Telefonu teleKonsultanta. Konsultacje ze specjalistą są możliwe w dni robocze od 8⁰⁰ do 20⁰⁰.
- b) **Oddzwanianie** – w razie braku możliwości natychmiastowego rozwiązania problemu w drodze telefonicznej konsultacji ze specjalistą, specjalista po rozwiązaniu problemu oddzwania do Usługobiorcy na podany przez niego numer telefonu i przekazuje mu żądane informacje bądź sposób rozwiązania postawionego problemu.
- c) **Analiza danych Programu Komputerowego** – w razie uszkodzenia bazy danych podmiotu przetwarzanej przez Usługobiorcę w Programie Komputerowym w ramach licencji, do której został wykupiony teleKonsultant, Usługobiorca ma prawo przesłać uszkodzone dane do Usługodawcy w celu ich analizy. Przez cały Okres Obowiązywania teleKonsultanta Usługobiorcy przysługuje prawo dziesięciokrotnego przesłania bazy danych do analizy. Podmiotowi świadczącemu usługi doradztwa podatkowego, prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz wykonującemu czynności biegłego rewidenta przysługuje prawo do dziesięciokrotnego przesłania do analizy i naprawy danych (stworzonych za pomocą Programu Komputerowego) tego samego bądź różnych podmiotów będących jego klientami (np. dziesięciokrotna analiza bazy danych jednego podmiotu bądź dwukrotna analiza i naprawa baz danych pięciu różnych podmiotów).

2. Zakup pakietu usług teleKonsultant jest możliwy wyłącznie po zawarciu pomiędzy Usługobiorcą i Usługodawcą umowy licencji na Program Komputerowy.

3. Zapłata na rzecz Usługodawcy wynagrodzenia z tytułu zakupu pakietu usług teleKonsultant jest tożsama z akceptacją niniejszego Regulaminu, w tym również wszelkich jego zmian/aktualizacji opublikowanych przez Usługodawcę po dacie zakupu pakietu usług teleKonsultant.

§ 3

1. W związku ze świadczeniem usług teleKonsultant, w tym w szczególności w związku z usługą Analizy danych Programu Komputerowego, w ramach której Usługobiorca przesyła do Usługodawcy uszkodzone dane w celu ich analizy (§ 2 lit. c Regulaminu powyżej), Usługobiorca akceptując niniejszy Regulamin oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorcy oraz danych osobowych innych podmiotów, które Usługobiorca wprowadzi do bazy/baz administrowanych przez Usługobiorcę w celu i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie, tj. wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania przez Usługodawcę usługi teleKonsultant.

2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w zakresie danych przesyłanych/przekazywanych do Usługodawcy w ramach świadczonych usług teleKonsultant jest Usługobiorca.

3. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, jednak – ze względów technicznych – brak zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę, jak również brak akceptacji niniejszego Regulaminu uniemożliwia prawidłowe wykonanie usług teleKonsultant przez Usługodawcę.

4. Powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Usługobiorcę Usługodawcy następuje na podstawie art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

5. W przypadku powierzenia Usługodawcy do przetwarzania danych osobowych w stosunku do których Usługobiorca jest ich administratorem, Usługodawca oświadcza, iż posiada środki zabezpieczające powierzony zbiór danych osobowych, o których mowa w art. 36–39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz że spełnia wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

6. Usługobiorca ma w każdym czasie prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz żądania ich zmodyfikowania lub usunięcia przez Usługodawcę.

§ 4

1. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy adres poczty elektronicznej i/lub numer telefonu Usługodawcy służący do przesyłania zapytań i reklamacji dotyczących świadczenia usług teleKonsultant.

2. Zgłoszone reklamacje dotyczące pakietu usług teleKonsultant zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od otrzymania ich przez Usługodawcę, a w sprawach skomplikowanych – nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych. Odpowiedź Usługodawcy na reklamację zawierać będzie wskazanie, czy Usługodawca uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informację o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. Reklamacje dotyczące innych usług i programów Usługodawcy zgłaszane są na zasadach odrębnie określonych.

§ 5

1. Usługodawca ma prawo wprowadzać zmiany do niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania.

2. Regulamin oraz wszelkie jego zmienione/uaktualnione wersje publikowane są na stronie pod adresem https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/pomoc_techiczna.html

3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 13 czerwca 2017 roku.