

REGULAMIN

praw i obowiązków posiadacza e-Abonamentu na uaktualnienia nr do programu komputerowego

§ 1

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.) tworzy się niniejszy regulamin [zwany dalej: Regulaminem] świadczenia usługi polegającej na pobieraniu, instalowaniu i korzystaniu przez Usługobiorców drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego wyprodukowanego przez Usługodawcę w formie e-Abonamentu, tj. poprzez pobranie Uaktualnienia Programu Komputerowego poprzez mechanizm INSMAIL dostępny z poziomu Programu Komputerowego, przez Okres Obowiązywania e-Abonamentu.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a) e-Abonamencie – należy przez to rozumieć uprawnienie Usługobiorcy, nabyte na podstawie niniejszego Regulaminu, upoważniające go do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania e-Abonamentu;
 - b) Usługobiorcy – należy przez to rozumieć podmiot o nazwie _____, NIP _____, z siedzibą: _____, posiadający ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego korzystającego z usługi e-Abonamentu opisanego w Regulaminie, tj. Uaktualnień Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania e-Abonamentu. Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych, która zakupiła od Usługodawcy Program Komputerowy wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
 - c) Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program komputerowy _____ o numerze licencji _____ wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
 - d) Mechanizmie INSMAIL – wewnętrzny system przekazywania informacji dotyczących Programu Komputerowego w tym dostępnych uaktualnień programu znajdujący się wewnątrz Programu Komputerowego;
 - e) Okresie Obowiązywania e-Abonamentu – należy przez to rozumieć okres 365 dni od _____ r. do _____ r. od momentu zakupu usługi, z wyjątkiem usług zakupionych w Okresie Promocyjnym, dla których okres 365 dni liczony jest od dnia następującego po dniu zakończenia dotychczasowej usługi i obejmującą Uaktualnienia Programu Komputerowego powstałe i zamieszczone na stronie internetowej Usługodawcy w okresie obowiązywania usługi oraz dostępne do pobrania przez Usługobiorcę poprzez mechanizm INSMAIL z poziomu Programu Komputerowego;
 - f) Uaktualnieniu Programu Komputerowego – należy przez to rozumieć kolejną, numerowaną wersję Programu Komputerowego (np. 1.04, ale nie 1.04a) wprowadzającą do niego zmiany zwiększające jego funkcjonalność i użyteczność oraz aktualizujące Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Uaktualnienia te obejmują dostosowanie Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowej działalności i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego. Usługodawca zamieści informację o ukazaniu się Uaktualnienia Programu Komputerowego nie później niż w terminie wejścia zmian przepisów prawa w życie;
 - g) Dniu Ukazania Się Uaktualnienia – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia informacji o Uaktualnieniu Programu Komputerowego na oficjalnej stronie internetowej Usługodawcy – <https://www.insert.com.pl>, a także poinformowanie Usługobiorcy o dostępności pobrania Uaktualnienia Programu Komputerowego przez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL;
 - h) Usługodawcy świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
 - i) Okresie Promocyjnym – należy przez to rozumieć okres 30 dni od momentu wygaśnięcia dotychczas posiadanego e-Abonamentu, w którym możliwy jest zakup e-Abonamentu na kolejny okres na określonych przez Usługodawcę warunkach, które są dostępne pod adresem:

§ 2

1. Korzystanie z usługi e-Abonamentu wymaga złożenia przez Usługobiorcę przed zawarciem umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego regulaminu.
2. Za usługę e-Abonamentu przez okres jego obowiązywania Usługodawca pobiera opłatę określoną w Zamówieniu. Opłata ta nie podlega zwrotowi. Wpłaty za usługę e-Abonamentu mogą być dokonywane przez Usługodawcę przelewem w formie przedpłaty na wskazany na fakturze proforma rachunek bankowy Usługodawcy lub płatnością za pobraniem.
3. Zawarcie umowy na Okres Obowiązywania e-Abonamentu na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego następuje po wcześniejszym zapoznaniu się z treścią i złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz uiszczeniu opłaty określonej w § 2 pkt. 2 i z chwilą potwierdzenia otrzymania przez Usługodawcę opłaty określonej w § 2 pkt. 2 Regulaminu.
4. Skorzystanie z warunków obowiązujących dla zakupu e-Abonamentu w Okresie Promocyjnym wymaga w szczególności otrzymania przez Usługodawcę w czasie trwania Okresu Promocyjnego opłaty określonej w § 2 pkt. 2 Regulaminu uiszczonej przez Usługobiorcę.
5. Oświadczenie przez Usługobiorcę o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu może być złożone:
 - a) w formie pisemnej, korespondencyjnie na adres: InsERT S.A. 54-519 Wrocław ul. Jerzmanowska 2;
 - b) w formie elektronicznej poprzez wymianę danych elektronicznych poprzez wysłanie z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: office@insert.com.pl oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu;
 - c) faksem na numer 71 78 76 111;
 - d) telefonicznie pod numer 71 78 76 125;
 - e) poprzez zapłatę za usługę e-Abonamentu określoną w § 2 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
6. Uiszczenie przez Usługobiorcę opłaty za usługę e-Abonamentu określonej w § 2 pkt. 2 oznacza, iż Usługobiorca zapoznał się z treścią i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
7. Usługodawca, otrzymując Zamówienie od Usługobiorcy na usługę e-Abonamentu zastrzega, że Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania na swoim komputerze oraz do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego w e-Abonamencie za pomocą Programu Komputerowego, które ukażą się przez cały okres obowiązywania e-Abonamentu, po uiszczeniu przez Usługobiorcę opłaty określonej w § 2 pkt. 2.
8. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego odbywa się w trybie wskazanym przez Usługodawcę. Uaktualnienia Programu Komputerowego możliwe są do pobrania, zainstalowania i korzystania przez Usługobiorcę poprzez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.
9. Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Uaktualnienia Programu Komputerowego z chwilą jego zainstalowania na komputerze, na którym zainstalowano uprzednio Program Komputerowy. Usługobiorca może korzystać z Uaktualnienia Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.
10. Z chwilą zawarcia umowy na świadczenie usługi e-Abonamentu, określoną zgodnie z ust. 3 powyżej, Usługobiorca oprócz prawa do pobierania, instalowania i korzystania drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego nabywa prawo do korzystania z dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego dostępnych wyłącznie dla posiadaczy aktywnego e-Abonamentu. Upływ Okresu Obowiązywania e-Abonamentu skutkuje automatyczną utratą możliwości korzystania przez Usługobiorcę z dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego, o których mowa powyżej. Aktualna lista dodatkowych funkcjonalności oraz warunki ich wykorzystania zamieszczona jest na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem https://www.insert.com.pl/funkcje_czasowe_gt.
11. Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Usługobiorcy w celu korzystania z usługi e-Abonamentu, to posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2 podłączonego do Internetu i korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki internetowej: Internet Explorer lub Edge, Firefox, Google Chrome, Opera. Do korzystania z usługi niezbędne jest także posiadanie włączonej usługi INSMAIL dostępnej z poziomu Programu komputerowego na komputerze Usługobiorcy.

12. Szczegółowe informacje na temat usługi e-Abonamentu i Regulaminu zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/ulepszenia/e-abonament_gt.html.
13. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem osobiście w siedzibie firmy Usługodawcy, bądź za pośrednictwem poczty pod adres wskazany w Zamówieniu lub e-mailem na adres: office@insert.com.pl
14. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć w szczególności: nieprawidłowości w funkcjonowaniu powoływanej przeglądarki internetowej, przerwy w dostępie do Internetu, sprzętu Usługobiorcy lub łączy internetowych, okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności, a także innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
15. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich prawidłowego pisemnego zgłoszenia przez Usługobiorcę.
16. W przypadku powstania wątpliwości dokonanie przez Usługobiorcę opłaty określonej w § 2 pkt. 2 na poczet usługi e-Abonamentu oznacza akceptację niniejszych postanowień Regulaminu.
17. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi e-Abonamentu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu łączy internetowych.
18. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia usługi e-Abonamentu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w dotychczasowym Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie www.insert.com.pl, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.
19. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcie zapisami nowego Regulaminu dotychczas obowiązującej pomiędzy stronami umowy, Usługobiorca powinien złożyć oświadczenie Usługodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian postanowień w dotychczasowym Regulaminie na piśmie pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia od Usługodawcy. Jeżeli Usługodawca nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Regulaminu.
20. InsERT powiadomi Usługobiorców o zmianach w Regulaminie poprzez informację o zmianach wysłaną na podany przez Usługobiorcę adres poczty internetowej lub - w przypadku niepodania przez Usługobiorcę Usługodawcy adresu poczty internetowej - poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Regulaminie przesłane listownie na adres Usługobiorcy. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od powiadomienia.
21. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika, umowa taka ulega rozwiązaniu.
22. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Usługodawca nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności.
23. Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego wyłącznie w przypadku złożenia Usługodawcy oświadczenia w formie określonej w § 2 pkt. 5 a-d niniejszej umowy na zawarcie umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie CD. W takim przypadku umowa taka zostanie zawarta na czas oznaczony do końca okresu obowiązywania umowy na usługę e-Abonamentu. Oświadczenie Usługobiorcy o rezygnacji z usługi e-Abonamentu może być złożone Usługodawcy w każdym czasie w formie określonej w § 2 pkt. 5 a-d niniejszej umowy. Rozwiązanie Umowy jest dokonane z chwilą doręczenia Usługodawcy oświadczenia o rezygnacji. W takim przypadku kolejne Uaktualnienia Programu Komputerowego, które ukażą się po złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji z usługi e-Abonamentu, będą przesyłane Usługobiorcy na płycie CD pocztą bądź przesyłką kurierską, wraz z odpowiednim kodem aktywacyjnym, na adres wskazany przez Usługobiorcę. Jednocześnie Usługobiorca godzi się i przyjmuje do wiadomości, iż z dniem złożenia oświadczenia o rezygnacji z usługi e-Abonamentu traci uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego drogą elektroniczną. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę opłata określona w § 2 pkt. 2 nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na poczet kosztów poniesionych przez Usługodawcę w związku z zawarciem i realizacją umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie CD.
24. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy na e-Abonament oraz

marketingu bezpośredniego realizowanego przez InsERT. S.A. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów oraz odpowiadających tym celom prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonywania w/w czynności. Pomimo dobrowolności, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonywania w/w czynności.

25. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Usługobiorcę danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie – udzielona przez Usługobiorcę zgoda.
26. Dane osobowe podane przez Usługobiorcę będą przetwarzane przez Usługodawcę przez okres obowiązywania niniejszej umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody o ile była ona podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy. Dane Usługobiorcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Usługobiorca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane przez Usługodawcę dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.
27. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Usługobiorcę informacji opiera się na udzielonej przez Usługobiorcę zgodzie, Usługobiorca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
28. W przypadku złożenia przez Usługodawcę oświadczenia o rezygnacji z usługi e-Abonamentu, ponowne korzystanie z usługi e-Abonamentu jest możliwe po ponownym złożeniu przez Usługodawcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.
29. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi e-Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego, przekracza limit 30 pobrań Uaktualnień Programu Komputerowego w miesiącu lub przy korzystaniu z usługi e-Abonamentu próbuje albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa oznacza wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.
30. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej – w przypadku formy elektronicznej wiążący jest wyłącznie adres Usługodawcy: office@insert.com.pl.
31. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
32. Wszelkie spory wynikające z umowy abonamentowej rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
33. Regulamin obowiązuje dla e-Abonamentów zakupionych od dnia 25.05.2018 roku.