

POTWIERDZENIE WYGENEROWANIA USŁUGI E-ABONAMENTU NR

DOTYCZY PROGRAMU

O NUMERZE LICENCJI

OKRES OBOWIĄZYWANIA ABONAMENTU: —

DANE USŁUGOBIORCY

Nazwa firmy:

Nr NIP/VATIN/PESEL:

Adres siedziby: , ,

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI E-ABONAMENTU DO PROGRAMÓW INSERT NEXO i NEXO PRO

Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.) tworzy się niniejsze Warunki świadczenia usługi e-Abonamentu do programów InsERT nexo i nexo Pro [zwane dalej Warunkami] polegającej na pobieraniu, instalowaniu i korzystaniu przez Usługobiorców drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego wyprodukowanego przez Usługodawcę oraz Usług dodatkowych pod nazwą „e-Abonament”. Korzystanie z usługi e-Abonament polega m.in. na pobraniu Uaktualnień Programu Komputerowego poprzez mechanizm INSMAIL dostępny z poziomu Programu Komputerowego, przez Okres Obowiązywania e-Abonamentu.

I. DEFINICJE

Ilekroć w niniejszych Warunkach jest mowa o:

- 1. Usługodawcy** – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS posiadającej opłacony kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00-zł.
- 2. Usługobiorcy** – należy przez to rozumieć podmiot posiadający ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego oraz korzystającego z usługi e-Abonamentu. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych, która zakupiła Program Komputerowy wyprodukowany przez Usługodawcę.
- 3. e-Abonamencie** – należy przez to rozumieć uprawnienie Usługobiorcy, nabyte na podstawie niniejszych Warunków, upoważniające go do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego oraz Usług dodatkowych na warunkach określonych przez Usługobiorcę przez Okres Obowiązywania e-Abonamentu;
- 4. Okresie Obowiązywania e-Abonamentu** – należy przez to rozumieć okres 365 dni od momentu zakupu e-Abonamentu, z wyjątkiem e-Abonamentów zakupionych w Okresie Promocyjnym, dla których okres 365 dni liczony jest od dnia następującego po dniu wygaśnięcia dotychczas posiadanego e-Abonamentu. Podczas Okresu Obowiązywania Abonamentu Usługobiorca uprawniony jest do pobierania Uaktualnień Programu Komputerowego powstałych i zamieszczonych na stronie internetowej Usługodawcy w okresie obowiązywania e-Abonamentu oraz dostępnych do pobrania przez Usługobiorcę poprzez mechanizm INSMAIL z poziomu Programu Komputerowego;
- 5. Uaktualnieniu Programu Komputerowego** – należy przez to rozumieć kolejną wersję Programu Komputerowego wprowadzającą do niego zmiany zwiększające jego funkcjonalność i użyteczność oraz aktualizujące Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Uaktualnienia te obejmują dostosowanie Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowej działalności i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego.

6. Usługach dodatkowych – należy przez to rozumieć dostęp do funkcjonalności internetowych w ramach e-Abonamentu, których wykaz znajduje się na stronie https://www.insert.com.pl/funkcje_czasowe_nexo. Dostęp do usług dodatkowych wymaga posiadania aktywnego e-Abonamentu na ulepszenia.

7. Moje Konto - należy przez to rozumieć stronę internetową dedykowaną dla Usługobiorcy, który posiada ważną licencje na korzystanie z Programu Komputerowego

8. Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program komputerowy wyprodukowany przez Usługodawcę.

9. Mechanizmie INSMAIL – należy przez to rozumieć wewnętrzny system przekazywania informacji dotyczących Programu Komputerowego w tym dostępnych uaktualnień programu znajdujący się wewnątrz Programu Komputerowego;

10. Dniu Ukazania Się Uaktualnienia – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia informacji o Uaktualnieniu Programu Komputerowego na oficjalnej stronie internetowej Usługodawcy – <https://www.insert.com.pl>, a także poinformowanie Usługobiorcy o dostępności pobrania Uaktualnienia Programu Komputerowego przez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.

11. Cenniku – należy przez to rozumieć aktualny Cennik na usługi e-Abonamentu publikowany na stronie internetowej Usługodawcy o adresie: https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html.

12. Okresie Promocyjnym – należy przez to rozumieć okres 30 dni od momentu wygaśnięcia dotychczas posiadanego e-Abonamentu, w którym możliwy jest zakup e-Abonamentu na kolejny okres na określonych przez Usługodawcę warunkach, które są dostępne pod adresem: https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html

II. AKCEPTACJA WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI I PŁATNOŚCI

1. Korzystanie z usługi e-Abonamentu wymaga złożenia przez Usługobiorcę przed jej zakupem oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszych Warunków.

2. Za usługę e-Abonamentu Usługodawca pobiera z góry za cały Okres Obowiązywania e-Abonamentu opłatę określoną w Cenniku. Usługodawca może uzależnić cenę zakupu e-Abonamentu na kolejny Okres Obowiązywania e-Abonamentu od chwili, w której Usługobiorca dokonał jej zakupu. Wpłaty za usługę e-Abonamentu mogą być dokonywane przez Usługobiorcę przelewem w formie przedpłaty na wskazany na fakturze proforma rachunek bankowy Usługodawcy lub płatnością za pobraniem.

3. Nabycie przez Usługobiorcę usługi e-Abonamentu następuje zawsze po uprzednim zapoznaniu się przez Usługobiorcę z treścią niniejszych Warunków, złożeniu przez niego oświadczenia o jego akceptacji oraz po uiszczeniu opłaty określonej w punkcie 2 część II. Nabycie usługi e-Abonamentu przez Usługobiorcę następuje z chwilą potwierdzenia otrzymania przez Usługodawcę opłaty określonej w punkcie 2 część II.

4. Skorzystanie z warunków obowiązujących dla zakupu e-Abonamentu w Okresie Promocyjnym wymaga w szczególności otrzymania przez Usługodawcę w czasie trwania Okresu Promocyjnego opłaty uiszczonej przez Usługobiorcę.

5. Oświadczenie Usługobiorcy o akceptacji postanowień niniejszych Warunków może być złożone:

a) w formie pisemnej tj. korespondencyjnie na adres: InsERT S.A. 54-519 Wrocław ul. Jerzmanowska 2

b) w formie elektronicznej poprzez wysyłkę z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: office@insert.com.pl oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszych Warunków;

c) faksem na numer (71) 78 76 111;

d) telefonicznie pod numer (71) 78 76 125;

f) poprzez zapłatę za usługę e-Abonamentu.

6. Usługodawca, otrzymując Zamówienie od Usługobiorcy na usługę e-Abonamentu zastrzega, że Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania na swoim komputerze oraz do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego i Usług dodatkowych w e-Abonamencie za pomocą Programu Komputerowego, które ukażą się przez cały okres obowiązywania e-Abonamentu, dopiero z chwilą uiszczenia opłaty określonej w punkcie 2 część II.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI E-ABONAMENTU

1. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego odbywa się w trybie wskazanym przez Usługodawcę. Uaktualnienia Programu Komputerowego możliwe są do pobrania, zainstalowania i korzystania przez Usługobiorcę poprzez

Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.

2. Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Uaktualnienia Programu Komputerowego z chwilą jego zainstalowania na komputerze, na którym zainstalowano uprzednio Program Komputerowy. Usługobiorca może korzystać z Uaktualnienia Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.

3. Usługobiorca nabywa również prawo do korzystania z Usług dodatkowych na zasadach odrębnie przez Usługodawcę określonych.

4. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy posiadającemu więcej niż jeden Program Komputerowy, do którego została wykupiona usługa e-Abonamentu, wyrównania okresów rozliczeniowych dla e-Abonamentów wykupionych do posiadanych przez Usługobiorcę Programów Komputerowych. Usługodawca umożliwia wyrównanie daty odnowienia e-Abonamentów wyłącznie na wszystkie posiadane przez Usługobiorcę w danym czasie Programy Komputerowe. Wyrównanie następuje poprzez uiszczenie przez Usługobiorcę dopłaty za pozostały do wykorzystania Okres Obowiązywania e-Abonamentu wraz z jednoczesnym uiszczeniem z góry opłaty za kolejny Okres Obowiązywania e-Abonamentów na wszystkie Programy Komputerowe posiadane przez Usługobiorcę.

5. W przypadku zakupu przez Usługobiorcę pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego w trakcie trwania e-Abonamentu, Usługobiorca, do końca Okresu Obowiązywania e-Abonamentu, nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za e-Abonament. Zakupiony przez Usługobiorcę pakiet rozszerzający do Programu Komputerowego będzie stanowił podstawę do obliczenia podwyższonej opłaty za e-Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania e-Abonamentu.

6. W przypadku skorzystania przez Usługobiorcę z prawa do czasowego zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego, uiszczona opłata za e-Abonament do tego Programu Komputerowego ulegnie zmianie dopiero wraz z początkiem kolejnego Okresu Obowiązywania e-Abonamentu.

7. W przypadku rezygnacji przez Usługobiorcę z dokonanego uprzednio zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego, Usługobiorca, do końca Okresu Obowiązywania e-Abonamentu, nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za e-Abonament. Pakiet rozszerzający do Programu Komputerowego, z którego Usługobiorca, po okresie zawieszenia ponownie zaczął korzystać, będzie stanowił podstawę do obliczenia podwyższonej opłaty za e-Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania e-Abonamentu

8. Powyższe zapisy pkt. 5-7 dotyczą wszelkich pakietów rozszerzających do Programów Komputerowych w tym:

- pakietów rozszerzających możliwość korzystania w Programu Komputerowego na dodatkowych stanowiskach komputerowych (rozszerzenia stanowiskowe),
- pakietów rozszerzających możliwość przetwarzania danych większej liczby aktywnych pracowników (rozszerzenia o pracowników),
- pakietów rozszerzających możliwość przetwarzania danych kolejnych podmiotów (rozszerzenia o podmioty),
- rozszerzenia z wersji nexo do wersji Pro.

9. Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Usługobiorcy w celu korzystania z usługi e-Abonamentu, to posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2 podłączonego do Internetu i korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki internetowej: Internet Explorer lub Edge, Firefox, Google Chrome. Do korzystania z usługi niezbędne jest także posiadanie włączonej usługi INSMAIL dostępnej z poziomu Programu Komputerowego na komputerze Usługobiorcy.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

1. Usługobiorcy przysługuje prawo rezygnacji z usługi e-Abonamentu (odstąpienia od umowy). Oświadczenie Usługobiorcy o rezygnacji z usługi e-Abonamentu może być złożone Usługodawcy w każdym czasie w formie określonej w punkcie 5 części II niniejszych Warunków. Rozwiązanie umowy wiążącej strony jest dokonane z chwilą doręczenia Usługodawcy oświadczenia o rezygnacji. Z chwilą złożenia oświadczenia o rezygnacji z usługi e-Abonamentu Usługobiorca traci uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego oraz Usług dodatkowych drogą elektroniczną. W przypadku złożenia rezygnacji opłata określona w punkcie 2 część II niniejszych Warunków nie podlega zwrotowi na rzecz Usługobiorcy.

2. W przypadku złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji z usługi e-Abonamentu, ponowne rozpoczęcie korzystania z usługi e-Abonamentu jest możliwe po ponownym złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszych Warunków.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowych Warunków i objęcie go zapisami nowych Warunków, powinien złożyć Usługodawcy, w terminie 7 dni od otrzymania od Usługodawcy powiadomienia o zmianach postanowień dotychczasowych Warunków, pisemne oświadczenie o tym, że nie wyraża zgody na nowe brzmienie Warunków. Jeżeli Usługobiorca nie złoży powyższego oświadczenia w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Warunków.
4. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Warunków, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, do końca Okresu Obowiązywania e-Abonamentu.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi e-Abonamentu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu łączy internetowych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszych Warunkach. Zmiany w dotychczasowych Warunkach wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.insert.com.pl, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.
3. Usługodawca informował będzie Usługobiorców o zmianach w Warunkach przesyłając informację o zmianach na podany przez Usługobiorcę adres poczty internetowej lub - w przypadku niepodania przez Usługobiorcę adresu poczty internetowej - pismem przesłanym listownie na adres Usługobiorcy. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od dnia nadania powiadomienia.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Usługodawca nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności.
5. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi e-Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszych Warunków, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego, przekracza limit 30 pobrań Uaktualnień Programu Komputerowego w miesiącu lub podczas korzystania z usługi e-Abonamentu próbuje dostarczać albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa wykonania usługi e-Abonamentu oznacza rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy na e-Abonament oraz marketingu bezpośredniego realizowanego przez InsERT S.A. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów oraz odpowiadających tym celom prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonywania w/w czynności. Pomimo dobrowolności, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonywania w/w czynności.
2. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Usługobiorcę danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie – udzielona przez Usługobiorcę zgoda.
3. Dane osobowe podane przez Usługobiorcę będą przetwarzane przez Usługodawcę przez okres obowiązywania niniejszej umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody o ile była ona podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy. Dane Usługobiorcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Usługobiorca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez

Usługodawcę narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane przez Usługodawcę dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.

4. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Usługobiorcę informacji opiera się na udzielonej przez Usługobiorcę zgodzie, Usługobiorca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

VII. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi e-Abonamentu należy składać w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem w siedzibie Usługodawcy, za pośrednictwem poczty lub mailem na adres:office@insert.com.pl
2. Przedmiotem reklamacji nie mogą być: nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej Usługobiorcy, przerwy w dostępie do Internetu, problemy techniczne dotyczące sprzętu Usługobiorcy lub łączy internetowych a także inne okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w tym okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
3. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia przez Usługobiorcę.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szczegółowe informacje na temat usługi e-Abonamentu i Warunków zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/ulepszenia/ulepszenia.html.
2. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej – w przypadku formy elektronicznej wiążący jest wyłącznie adres Usługodawcy: office@insert.com.pl.
3. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
5. Niniejsze Warunki obowiązują dla e-Abonamentów zakupionych od dnia 25.05.2018 r.