

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI ABONAMENTU DO PROGRAMÓW INSERT NEXO i NEXO PRO

Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.) tworzy się niniejsze Warunki świadczenia usługi Abonamentu do programów InsERT nexo i nexo Pro [zwane dalej Warunkami], polegającej na przyznaniu Usługobiorcom uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania przez Usługobiorców drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego wyprodukowanego przez Usługodawcę oraz Usług dodatkowych pod nazwą „**Abonament**”. Korzystanie z usługi Abonamentu polega m.in. na możliwości pobierania w Okresie Obowiązywania Abonamentu Aktualizacji Programu Komputerowego poprzez mechanizm INSMAIL dostępny z poziomu Programu Komputerowego.

§ 1. Definicje

Ilekcroć w niniejszych Warunkach jest mowa o:

1. **Usługodawcy** – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS posiadającej opłacony kapitał zakładowy w wysokości 11.000.000,00 zł;
2. **Usługobiorcy** – należy przez to rozumieć podmiot posiadający ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego oraz korzystającego z usługi Abonamentu. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Abonamentu w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, ale nie posiadającym charakteru zawodowego; która zakupiła Program Komputerowy wyprodukowany przez Usługodawcę. Niniejszy Regulamin i oferta Usługodawcy na zawarcie niniejszej umowy skierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców w rozumieniu kodeksu cywilnego;
3. **Abonamencie/usłudze Abonamentu** – należy przez to rozumieć uprawnienie Usługobiorcy, nabywane na zasadach niniejszych Warunków, upoważniające go do korzystania przez Okres Obowiązywania Abonamentu z Aktualizacji Programu Komputerowego oraz w braku odmiennych postanowień z Usług dodatkowych na warunkach określonych przez Usługobiorcę;
4. **Okresie Obowiązywania Abonamentu** – należy przez to rozumieć okres 365 dni od momentu zakupu Abonamentu, z wyjątkiem Abonamentów zakupionych w Okresie Specjalnym, dla których okres 365 dni liczony jest od dnia następującego po dniu wygaśnięcia dotychczas posiadanego Abonamentu. Podczas Okresu Obowiązywania Abonamentu Usługobiorca uprawniony jest do pobierania Aktualizacji Programu Komputerowego powstałych i zamieszczonych na stronie internetowej Usługodawcy w Okresie Obowiązywania Abonamentu oraz dostępnych do pobrania przez Usługobiorcę poprzez mechanizm INSMAIL z poziomu Programu Komputerowego;
5. **Aktualizacji Programu Komputerowego** – należy przez to rozumieć kolejną wersję Programu Komputerowego wprowadzającą do niego zmiany aktualizacyjne mogące modyfikować Program Komputerowy poprzez zwiększanie jego funkcjonalności i użyteczności, w tym również mogące aktualizować Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Aktualizacje te mogą obejmować możliwość dostosowywania Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowego działania i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego, nie mają charakteru indywidualnie dedykowanych rozwiązań dla poszczególnych Użytkowników Programu Komputerowego. Szczegółowy opis aktualizacji publikowany jest przez Usługodawcę na stronie internetowej Usługodawcy;

6. **Usługach dodatkowych** – należy przez to rozumieć dostęp do dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego, w tym w szczególności połączenie Programu Komputerowego z Krajowym Systemem e-Faktur, dostępnych wyłącznie w ramach Abonamentu, których szczegółowy aktualizowany przez Usługodawcę wykaz znajduje się na stronie https://www.insert.com.pl/funkcje_dodatkowe_nexo oraz na stronie internetowej Usługodawcy. Dostęp do usług dodatkowych wymaga posiadania aktywnego Abonamentu oraz może wymagać spełnienia dodatkowych odrębnie określonych wymogów. Usługi dodatkowe mogą podlegać aktualizacji na zasadach i warunkach Aktualizacji Programu Komputerowego. Usługi dodatkowe mogą podlegać zmianom na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
7. **Konto InsERT** – należy przez to rozumieć serwis internetowy umożliwiający bieżące zarządzanie zakupionymi licencjami na Program Komputerowy i inne produkty oraz usługi Usługodawcy. Zasady korzystania z Konto InsERT określa odrębny regulamin;
8. **Market InsERT** (dalej: Market) – należy przez to rozumieć serwis internetowy służący do dystrybucji programów i usług InsERT S.A., w tym m.in. usługi Abonamentu na aktualizacje programów i usług InsERT oraz usługi dodatkowe (dalej: produkty i/lub produkty InsERT), w którym składane są zamówienia i realizowana jest sprzedaż produktów InsERT S.A. w postaci treści cyfrowych i usług cyfrowych, a który dostępny jest pod adresem: <https://market.insert.com.pl>;
9. **Programie Komputerowym** – należy przez to rozumieć program komputerowy linii nexo wyprodukowany przez Usługodawcę;
10. **Krajowy System e-Faktur (KSeF)** – system teleinformatyczny udostępniony przez Ministerstwo właściwe do spraw finansów publicznych, służący do wystawiania, dostępu, przechowywania, otrzymywania faktur i oznaczania ich numerem identyfikującym przydzielonym w Krajowym Systemie e-Faktur;
11. **Portfel InsERT** - usługa przeznaczona do rozliczania operacji wykonywanych w programach Usługodawcy, w tym w szczególności wysyłania i odbierania e-faktur KSeF, a obejmująca uprawnienie Usługobiorcy do zakupu, naliczenia i gromadzenia InsPunktów w Portfelu InsERT należącym do danego profilu firmy w infrastrukturze Usługodawcy, w celu ich późniejszego wykorzystania w produkcie/produktach Usługodawcy, w tym w szczególności w KSeF w programach InsERT. Zasady korzystania z Portfela InsERT określa odrębny regulamin;
12. **InsPunkt** – jednostka rozliczeniowa w Portfelu InsERT nabywana, naliczana i gromadzona w Portfelu InsERT w celu jej późniejszego wykorzystania w produkcie/produktach Usługodawcy na warunkach określonych przez Usługodawcę w odrębnym regulaminie/regulaminach oraz cenniku;
13. **Mechanizmie INSMAIL** – należy przez to rozumieć wewnętrzny system przekazywania informacji dotyczących Programu Komputerowego, w tym dostępnych aktualizacji programu, znajdujący się wewnątrz Programu Komputerowego;
14. **Dniu Ukazania Się Aktualizacji** – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia informacji o Aktualizacji Programu Komputerowego wraz z jej opisem na oficjalnej stronie internetowej Usługodawcy <https://www.insert.com.pl>, a także poinformowanie Usługobiorcy o dostępności możliwości pobrania Aktualizacji Programu Komputerowego przez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL;
15. **Cenniku** – należy przez to rozumieć aktualny Cennik na usługi Abonamentu publikowany na stronie internetowej Usługodawcy o adresie https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html.
16. **Okresie Specjalnym** – należy przez to rozumieć okres 30 dni od momentu wygaśnięcia dotychczas posiadanego Abonamentu, w którym możliwy jest zakup Abonamentu na kolejny okres na określonych przez Usługodawcę warunkach cenowych;
17. **Treści cyfrowej** – oznacza dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej;
18. **Usłudze cyfrowej** – oznacza usługę pozwalającą na:
 - 18.1. wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,

18.2. inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.

§ 2. Akceptacja warunków świadczenia usługi i płatności

1. Zakup i korzystanie z usługi Abonamentu wymaga zapoznania się z niniejszymi Warunkami, opisem usługi Abonamentu, w tym w szczególności Aktualizacji i Usług dodatkowych, opisem Programu Komputerowego wraz z informacją o możliwych odrębnościach w zakresie cech, funkcji i funkcjonalności Programu Komputerowego oraz złożenia przez Usługobiorcę przed zakupem usługi Abonamentu oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji postanowień Warunków oraz oświadczenia o zapoznaniu się ze szczegółowym opisem Programu Komputerowego wraz z informacją o możliwych odrębnościach w zakresie cech, funkcji i funkcjonalności Programu Komputerowego.
2. Korzystanie z Programu Komputerowego w zakresie nieobjętym niniejszym regulaminem, odbywa się na zasadach odrębnie określonych w warunkach licencji Programu Komputerowego oraz w regulaminie/regulaminach produktów i usług Usługodawcy, które mają zastosowanie.
3. Za usługę Abonamentu Usługodawca pobiera z góry za cały Okres Obowiązania Abonamentu opłatę wskazaną w Zamówieniu oraz cenniku dostępnym pod adresem wskazanym w niniejszych Warunkach. Usługodawca może uzależnić cenę zakupu Abonamentu na kolejny Okres Obowiązania Abonamentu od chwili, w której Usługobiorca dokonał jego zakupu.
4. Opłaty z tytułu połączenia Programu Komputerowego z KSeF, w tym w szczególności opłaty z tytułu wysyłania i odbierania e-faktur pobierane są z wykorzystaniem InsPunktów za pośrednictwem Portfela InsERT na zasadach określonych w odrębnym regulaminie Portfela InsERT oraz cenniku.
5. Nabycie przez Usługobiorcę usługi Abonamentu następuje zawsze po uprzednim zapoznaniu się przez Usługobiorcę z treścią niniejszych Warunków oraz regulaminem Marketu InsERT, a także opisem Programu Komputerowego wraz z informacją o możliwych odrębnościach w zakresie funkcji i funkcjonalności Programu Komputerowego i złożeniu przez niego oświadczenia o ich akceptacji oraz po uiszczeniu opłaty określonej powyżej. Nabycie usługi Abonamentu przez Usługobiorcę następuje z chwilą potwierdzenia otrzymania przez Usługodawcę opłaty określonej powyżej.
6. Skorzystanie z warunków obowiązujących dla zakupu Abonamentu w Okresie Specjalnym wymaga w szczególności otrzymania przez Usługodawcę w czasie trwania Okresu Specjalnego opłaty uiszczonej przez Usługobiorcę na zasadach określonych w regulaminie Marketu InsERT oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami.
7. Oświadczenie Usługobiorcy o akceptacji postanowień niniejszych Warunków może być złożone:
 - 7.1. poprzez akceptację łącznie z akceptacją regulaminu Marketu, po uprzednim zapoznaniu się z tym regulaminem dostępnym pod adresem <https://market.insert.com.pl>,
 - 7.2. w formie pisemnej, korespondencyjnie na adres: InsERT S.A. 54-519 Wrocław, ul. Jerzmanowska 2;
 - 7.3. w formie dokumentowej poprzez wymianę danych elektronicznych poprzez wysłanie oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszych Warunków z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: office@insert.com.pl.
8. Usługodawca zastrzega, że Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania oraz do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego i Usług dodatkowych w Abonamencie za pomocą Programu Komputerowego z chwilą uiszczenia opłaty określonej powyżej.

§ 3. Zasady korzystania z usługi abonamentu

1. Poniższe postanowienia niniejszych Warunków określają zastrzeżenia co do zasad korzystania z usługi Abonamentu. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, postanowienia te mają zastosowanie do każdego Usługobiorcy.

2. Usługa Abonamentu, w tym Aktualizacje Programu Komputerowego oraz Usługi dodatkowe, stanowią narzędzie pomocnicze o cechach, funkcjach i funkcjonalnościach określonych w ich dokumentacji. Wszelkie decyzje dotyczące sposobu korzystania z usług Abonamentu, w tym wykorzystania zawartych w nich wzorów, kreatorów, funkcji i funkcjonalności oraz korzystania z usług Abonamentu pomimo braku w nich podobnych usług do usług Abonamentu; powinny być podejmowane przez Usługobiorcę samodzielnie z uwzględnieniem staranności wymaganej przy prowadzonej przez niego działalności. Usługodawca i usługa Abonamentu nie mają wpływu na decyzje podejmowane przez Usługobiorcę.
3. Wykaz cech, funkcji i funkcjonalności, które obejmuje Usługa Abonamentu, w tym Aktualizacje Programu Komputerowego i Usługi dodatkowe, wraz z ich możliwymi odrębnościami, został zawarty w szczegółowym opisie usługi Abonamentu na stronie internetowej Usługodawcy.
4. Usługa Abonamentu, w tym Aktualizacje Programu Komputerowego i Usługi dodatkowe, dostarczane są w stanie „takim jakim są”, tzn. nie zostały stworzone do zaspokojenia indywidualnych potrzeb, ani wymagań Usługobiorcy. Z zastrzeżeniem ewentualnych odrębnych uzgodnień Stron, proces rozwoju Programu Komputerowego i Aktualizacji Programu Komputerowego oraz Usług dodatkowych, w tym częstotliwość dostarczania kolejnych Aktualizacji Programu Komputerowego i Usług dodatkowych, zależne są od decyzji Usługodawcy. W związku z powyższym Usługodawca nie składa Usługobiorcy żadnych zapewnień czy gwarancji w zakresie możliwości osiągnięcia przez Usługobiorcę zamierzonego przez niego celu biznesowego, gospodarczego, prawnego, technicznego czy jakiegokolwiek innego.
5. Wszelkie treści lub informacje przedstawiane przez Usługodawcę w Programie Komputerowym, Aktualizacjach Programu Komputerowego i Usługach dodatkowych mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej czy jakiegokolwiek innej. Nie powinny być one wykorzystywane przez Usługobiorcę jako sugestia lub ocena osoby posiadającej stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie w zakresie podjęcia przez Usługobiorcę określonej czynności faktycznej lub prawnej. W celu uzyskania porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej czy innego rodzaju, Usługobiorca powinien każdorazowo skonsultować się z osobą posiadającą stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie. W szczególności – ze względu na niepowtarzalność stanów faktycznych dotyczących Usługobiorcy, Usługobiorca powinien we własnym zakresie zasięgnąć opinii odpowiedniego specjalisty czy czynności księgowe, rachunkowe i podatkowe zostały podjęte odpowiednio do stanu faktycznego i prawnego oraz zamierzonego celu.
6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w usłudze Abonamentu, w tym w Aktualizacjach Programu Komputerowego i Usługach dodatkowych. Zmiany usługi Abonamentu, w tym Aktualizacji Programu Komputerowego i Usług dodatkowych, które nie są niezbędne do zachowania ich zgodności z umową, mogą być wprowadzane z następujących przyczyn:
 - 6.1. zmiana nazw handlowych produktów i/lub usług;
 - 6.2. konieczność dostosowania produktów i/lub usług do nowego środowiska technicznego;
 - 6.3. rozwój produktów i usług w zakresie nieobjętym zmianami aktualizacyjnymi;
 - 6.4. konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę produktów i usług przed wykorzystaniem ich w sposób i w celu niezgodnym z niniejszym Regulaminem i/lub Warunkami licencji i/lub obowiązującymi przepisami prawa;
 - 6.5. działanie siły wyższej.
7. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Aktualizacji Programu Komputerowego i Usług dodatkowych odbywa się w trybie wskazanym przez Usługodawcę. Aktualizacje Programu Komputerowego i Usługi dodatkowe możliwe są do pobrania, zainstalowania i korzystania przez Usługobiorcę poprzez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.

8. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Aktualizacje Programu Komputerowego i Usługi dodatkowe są treścią cyfrową lub usługą cyfrową szczegółowo opisaną na stronie internetowej Usługodawcy oraz w instrukcji/instrukcjach, na funkcjonowanie którego/których wpływ mogą mieć różne czynniki pozostające poza Programem Komputerowym, Aktualizacjami Programu Komputerowego i/lub Usługami dodatkowymi, w tym współdziałanie z innymi programami komputerowymi po stronie Usługobiorcy, sterownikami poszczególnych podzespołów komputerów, z przeglądarkami www, jak i współgranie z innymi urządzeniami, w tym sieciami lokalnymi czy siecią Internet. Usługobiorca w związku z powyższym przyjmuje do wiadomości, iż mogą zachodzić okoliczności wpływające na działanie Aktualizacji Programu Komputerowego i/lub Usług dodatkowych pozostające poza zakresem odpowiedzialności Usługodawcy, a wynikające w szczególności z wyżej wymienionych okoliczności, co do których nie jest możliwe wyczerpujące ich zbadanie oraz zapobieganie ewentualnym nieprawidłowościom funkcjonowania Aktualizacji Programu Komputerowego i/lub Usług dodatkowych ze względu na nie. W związku z powyższym żadnego postanowienia niniejszych Warunków, jak również żadnego postanowienia innego regulaminu Usługodawcy, a także elementu treści stron internetowych należących do Usługodawcy, w tym w zakresie opisu usług Abonamentu, nie należy odczytywać jako gwarancji prawidłowego działania Aktualizacji Programu Komputerowego i/lub Usług dodatkowych, a Usługobiorca pomimo braku takiej gwarancji samodzielnie podejmuje decyzję o rozpoczęciu korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego i/lub Usług dodatkowych, mając przede wszystkim na uwadze, że Aktualizacje Programu Komputerowego i Usługi dodatkowe nie została/zostały zaprojektowana/-ne w sposób zapewniający optymalne jego/ich funkcjonowanie na urządzeniu posiadanym przez Usługobiorcę w stosowanej przez niego konfiguracji oprogramowania.
9. Przed skorzystaniem z Aktualizacji Programu Komputerowego i Usług dodatkowych Usługobiorca powinien każdorazowo we własnym zakresie stworzyć kopię zapasową danych Programu Komputerowego lub zabezpieczyć w inny adekwatny dla Usługobiorcy sposób dane Programu Komputerowego.
10. Za moment rozpoczęcia korzystania z Abonamentu uznaje się aktywowanie usługi Abonamentu przez Usługodawcę po otrzymaniu przez Usługodawcę opłaty za zakupiony Abonament. Usługobiorca jest informowany przez Usługodawcę o aktywowaniu Abonamentu.
11. W ramach zakupionego Abonamentu Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego z chwilą jej zainstalowania na komputerze, na którym uprzednio zainstalowano Program Komputerowy, na który Usługobiorca posiada licencję zakupioną od Usługodawcy. Usługobiorca może korzystać z Aktualizacji Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.
12. Usługobiorca nabywa również prawo do korzystania z Usług dodatkowych na zasadach odrębnie określonych przez Usługodawcę.
13. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy posiadającemu więcej niż jeden Program Komputerowy, do którego została wykupiona usługa Abonamentu, wyrównanie okresów rozliczeniowych dla Abonamentów wykupionych do posiadanych przez Usługobiorcę Programów Komputerowych. Usługodawca umożliwia wyrównanie daty odnowienia Abonamentów wyłącznie na wszystkie Programy Komputerowe posiadane przez Usługobiorcę w danym czasie. Wyrównanie następuje poprzez uiszczenie przez Usługobiorcę dopłaty za pozostały do wykorzystania Okres Obowiązywania Abonamentu wraz z jednoczesnym uiszczeniem z góry opłaty za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentów na wszystkie Programy Komputerowe posiadane przez Usługobiorcę.
14. W przypadku zakupu przez Usługobiorcę pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego w trakcie trwania Abonamentu, do końca Okresu Obowiązywania Abonamentu Usługobiorca nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za Abonament. Zakupiony przez Usługobiorcę pakiet rozszerzający do Programu Komputerowego będzie stanowił podstawę do

- obliczenia podwyższonej opłaty za Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu. Zakup pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego następuje na zasadach określonych w Warunkach licencji Programu Komputerowego.
15. W przypadku skorzystania przez Usługobiorcę z prawa do czasowego zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego, uiszczona opłata za usługę Abonamentu do tego Programu Komputerowego ulegnie zmianie dopiero wraz z początkiem kolejnego Okresu Obowiązywania Abonamentu.
 16. W przypadku rezygnacji przez Usługobiorcę z dokonanego uprzednio zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego, do końca Okresu Obowiązywania Abonamentu Usługobiorca nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za Abonament. Pakiet rozszerzający do Programu Komputerowego, z którego Usługobiorca ponownie zaczął korzystać po okresie zawieszenia, będzie stanowił podstawę do obliczenia podwyższonej opłaty za Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu.
 17. Powyższe zapisy dotyczą wszelkich pakietów rozszerzających do Programów Komputerowych, w tym:
 - 17.1. pakietów rozszerzających możliwość korzystania w Programu Komputerowego na dodatkowych stanowiskach komputerowych (rozszerzenia stanowiskowe),
 - 17.2. pakietów rozszerzających możliwość przetwarzania danych większej liczby aktywnych pracowników (rozszerzenia o pracowników),
 - 17.3. pakietów rozszerzających możliwość przetwarzania danych kolejnych podmiotów (rozszerzenia o podmioty),
 - 17.4. rozszerzenia z wersji nexo do wersji Pro.
 18. Minimalne wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Usługobiorcy w celu korzystania z usługi Abonamentu, to posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 10, Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022, Windows Server 2025 podłączonego do Internetu i korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki internetowej: Internet Explorer lub Edge, Firefox, Google Chrome. Do korzystania z usługi niezbędne jest także posiadanie włączonej usługi INSMAIL dostępnej z poziomu Programu Komputerowego na komputerze Usługobiorcy.

§ 4. Prawa i obowiązki usługobiorcy

1. W przypadku skorzystania z uprawnień wynikających z Abonamentu pobranie i zainstalowanie Aktualizacji Programu Komputerowego i Usług dodatkowych powinno nastąpić zgodnie z informacją Usługodawcy, zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, Warunkach licencji, szczegółowym opisie Aktualizacji Programu Komputerowego i Usług dodatkowych dostępnym na stronie internetowej Usługodawcy, w tym także instrukcji Aktualizacji Programu Komputerowego instrukcji Usług dodatkowych oraz mających zastosowanie odrębnych regulaminach produktów i usług Usługodawcy.
2. Poza przypadkami wyraźnie określonymi w niniejszych Warunkach, odstąpienie od umowy zakupu Abonamentu i Aktualizacji Programu Komputerowego przez Usługobiorcę jest wyłączone.
3. Usługobiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, który dokonuje zakupu Abonamentu w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiadającego charakteru zawodowego, może odstąpić od umowy zakupu Abonamentu zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy i zwrócić zakupiony Abonament w ciągu 14 dni od jego zakupu bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy i wskazanych poniżej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na formularzu ustawowym lub w dowolnej formie zgodnie z treścią art. 27

ustawy o prawach konsumenta poprzez wystanie oświadczenia na adres siedziby albo adres mailowy Usługodawcy: office@insert.com.pl. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wystanie przez Usługobiorcę oświadczenia o odstąpieniu do umowy zakupu Abonamentu przez upływem w/w terminu.

4. Prawo do odstąpienia od umowy na zakup Abonamentu zawartej na odległość i zwrot Abonamentu nie przysługują Usługobiorcy w przypadkach wymienionych w przepisach ustawy o prawach konsumenta w przypadku, gdy:
 - 4.1. Usługodawca za wyraźną i uprzednią zgodą Usługobiorcy dostarczył i wykonał w pełni usługę, zaś Usługobiorca został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości i/lub
 - 4.2. Usługodawca dostarczył treść cyfrową, niedostarczaną na nośniku materialnym, za wyraźną i uprzednią zgodą Usługobiorcy, zaś Usługobiorca został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci on prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał mu potwierdzenie zawarcia umowy na odległość.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Usługobiorcę, Usługodawca zwraca Usługobiorcy opłatę uiszczoną z tytułu zakupu usługi Abonamentu dokonanego bezpośrednio u Usługodawcy. W przypadku, gdy Usługobiorca dokonał zakupu od innego podmiotu niż Usługodawca, prawo do zwrotu Usługobiorca realizuje w stosunku do podmiotu, u którego dokonał zakupu.
6. W przypadku złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji z usługi Abonamentu, ponowne rozpoczęcie korzystania z usługi Abonamentu jest możliwe po ponownym złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszych Warunków.
7. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Warunków, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, do końca Okresu Obowiązywania Abonamentu.

§ 5. Prawa i obowiązki usługodawcy

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego wstrzymania świadczenia usług dostępnych w ramach usługi Abonamentu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu łączy internetowych albo awarii.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcie zapisami nowego Regulaminu dotychczas obowiązującej pomiędzy stronami umowy, Usługobiorca powinien złożyć oświadczenie Usługodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian postanowień w dotychczasowym Regulaminie na piśmie pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia od Usługodawcy zgodnie z postanowieniami poniżej. Jeżeli Usługobiorca nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie, przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Regulaminu.
4. Usługodawca powiadomi Usługobiorców o zmianach w Regulaminie poprzez informację o zmianach wysłaną na adres poczty internetowej podany przez Usługobiorcę lub – w przypadku niepodania przez Usługobiorcę Usługodawcy adresu poczty internetowej – poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Regulaminie przesłane listownie na adres Usługobiorcy. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od powiadomienia.
5. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych

- zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony Abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika, umowa taka ulega rozwiązaniu.
6. Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej Usługobiorcy przez Usługodawcę umyślnie, odpowiedzialność Usługodawcy względem Usługobiorcy ograniczona jest do szkody rzeczywistej (straty), a jednocześnie do kwoty równej uiszczonej przez Usługobiorcę z tytułu zakupu Abonamentu.
 7. W zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez przepisy prawa, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi oraz z tytułu wad i usterek utworów wchodzących w skład Aktualizacji Programu Komputerowego jest wyłączona.
 8. Punkt powyżej nie uchybia odpowiedzialności Usługodawcy za zgodność treści cyfrowej i usługi cyfrowej z umową, przewidzianej w przepisach prawa, w stosunku do Usługobiorcy będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 9. W odniesieniu do Usługobiorców, będących przedsiębiorcami, którym przysługują zgodnie z obowiązującymi przepisami wybrane uprawnienia konsumenckie, Usługodawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych przez przepisy kodeksu cywilnego.
 10. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszych Warunków, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego, przekracza limit 30 pobrań Aktualizacji Programu Komputerowego w miesiącu lub podczas korzystania z usługi Abonamentu próbuje dostarczać albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa wykonania usługi Abonamentu oznacza rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy na Abonament oraz marketingu bezpośredniego realizowanego przez InsERT S.A. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów oraz odpowiadających tym celom prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonywania w/w czynności. Pomimo dobrowolności, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonywania w/w czynności.
2. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Usługobiorcę danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie – udzielona przez Usługobiorcę zgoda.
3. Dane osobowe podane przez Usługobiorcę będą przetwarzane przez Usługodawcę przez okres obowiązywania niniejszej umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody, o ile była ona podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy. Dane Usługobiorcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Usługobiorca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane przez Usługodawcę dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
4. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo

do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Usługobiorcę informacji opiera się na udzielonej przez Usługobiorcę zgodzie, Usługobiorca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

§ 7. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem poczty na adres siedziby Usługodawcy lub e-mailem na adres: office@insert.com.pl.
2. Przedmiotem reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia przez Usługobiorcę.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe informacje na temat usługi Abonamentu i Warunków zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/abonament/regulaminy.html.
2. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej – w przypadku formy elektronicznej wiążący jest wyłącznie adres Usługodawcy: office@insert.com.pl.
3. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio, postanowienia mających zastosowanie regulaminów usług i produktów Usługodawcy, przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. W zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, taka nieważność, bezskuteczność lub niewykonalność nie będzie mieć wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu, które pozostaną w mocy. W powyższym przypadku Strony dołożą starań, aby w dobrej wierze zastąpić takie postanowienia odpowiednimi postanowieniami mającymi takie same skutki gospodarcze, odzwierciedlającymi wspólny zamiar Stron i cel Regulaminu.
5. Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku Usługobiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, którzy dokonują zakupu Abonamentu w celu związanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą, ale nieposiadającego charakteru zawodowego, sprawy sporne rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
6. Niniejsze Warunki obowiązują dla Abonamentów zakupionych od dnia **06.03.2026 roku**.