

REGULAMIN

praw i obowiązków posiadacza Abonamentu na aktualizacje do programu komputerowego

§ 1

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.) tworzy się niniejszy regulamin [zwany dalej: Regulaminem] świadczenia usługi polegającej na pobieraniu, instalowaniu i korzystaniu przez Usługobiorców drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego wyprodukowanego przez Usługodawcę w formie Abonamentu, tj. poprzez pobranie Aktualizacji Programu Komputerowego poprzez mechanizm INSMAIL dostępny z poziomu Programu Komputerowego, przez Okres Obowiązywania Abonamentu.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a) Abonamencie – należy przez to rozumieć uprawnienie Usługobiorcy, nabyte na podstawie niniejszego Regulaminu, upoważniające go do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania Abonamentu;
 - b) Usługobiorcy – należy przez to rozumieć podmiot posiadający ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego korzystającego z usługi Abonamentu opisanego w Regulaminie, tj. Aktualizacji Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania Abonamentu. Usługobiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych, która zakupiła od Usługodawcy Program Komputerowy wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
 - c) Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program komputerowy wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
 - d) Mechanizmie INSMAIL – wewnętrzny system przekazywania informacji dotyczących Programu Komputerowego w tym dostępnych aktualizacji programu znajdujący się wewnątrz Programu Komputerowego;
 - e) Okresie Obowiązywania Abonamentu – należy przez to rozumieć okres 365 dni od momentu zakupu usługi, z wyjątkiem usług zakupionych w Okresie Promocyjnym, dla których okres 365 dni liczony jest od dnia następującego po dniu zakończenia dotychczasowej usługi i obejmującą Aktualizacje Programu Komputerowego powstałe i zamieszczone na stronie internetowej Usługodawcy w okresie obowiązywania usługi oraz dostępne do pobrania przez Usługobiorcę poprzez mechanizm INSMAIL z poziomu Programu Komputerowego;
 - f) Aktualizacji Programu Komputerowego – należy przez to rozumieć kolejną, numerowaną wersję Programu Komputerowego (np. 1.04, ale nie 1.04a) wprowadzającą do niego zmiany zwiększające jego funkcjonalność i użyteczność oraz aktualizujące Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Aktualizacje te obejmują dostosowanie Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowej działalności i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego. Usługodawca zamieści informację o ukazaniu się Aktualizacji Programu Komputerowego nie później niż w terminie wejścia zmian przepisów prawa w życie;
 - g) Dniu Ukazania Się Aktualizacji – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia informacji o Aktualizacji Programu Komputerowego na oficjalnej stronie internetowej Usługodawcy – <https://www.insert.com.pl>, a także poinformowanie Usługobiorcy o dostępności pobrania Aktualizacji Programu Komputerowego przez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL;
 - h) Usługodawcy świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
 - i) Okresie Promocyjnym – należy przez to rozumieć okres 30 dni od momentu wygaśnięcia dotychczas posiadanego Abonamentu, w którym możliwy jest zakup Abonamentu na kolejny okres na określonych przez Usługodawcę warunkach, które są dostępne pod adresem: https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html.

§ 2

1. Zakup i korzystanie z usługi Abonamentu wymaga złożenia przez Usługobiorcę przed zawarciem umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego regulaminu..
2. Za usługę Abonamentu Usługodawca pobiera z góry za cały Okres Obowiązywania Abonamentu opłatę wskazaną w Zamówieniu. Usługodawca może uzależnić cenę zakupu Abonamentu na kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu od chwili, w której Usługobiorca dokonał jej zakupu.
3. Zakup Abonamentu jest możliwy wyłącznie na okres nie przekraczający 2 lat i 45 dni od dnia jego zakupu.
4. Cena Abonamentu uzależniona jest od:
 - a) liczby stanowisk komputerowych, na których Usługobiorca używa zakupioną licencję na Program Komputerowy InsERT S.A. (pakiet podstawowy) wraz z rozszerzeniem Programu Komputerowego na kolejne stanowiska komputerowe – w tym przypadku Cena Abonamentu naliczana jest za każde kolejne 3 stanowiska komputerowe i/lub
 - b) liczby przetwarzanych pracowników zgodnie z zasadami odrębnie określonymi w licencji Programu Komputerowego oraz postanowieniach zawartych w warunkach licencji rozszerzenia pakietu podstawowego – w tym przypadku Cena Abonamentu naliczana jest za każdych kolejnych 50 pracowników przetwarzanych w Programie Komputerowym.
5. Jeżeli suma liczby rozszerzeń pakietu podstawowego jest różna od wielokrotności 3 (trzech) stanowisk komputerowych, Cena Abonamentu ulega zaokrągleniu w górę, do wartości równej wielokrotności 3 (trzech) stanowisk komputerowych. Jeżeli suma liczby rozszerzeń powyżej pakietu podstawowego jest różna od wielokrotności 50 (pięćdziesięciu) pracowników, Cena Abonamentu ulega zaokrągleniu w górę, do wartości równej wielokrotności 50 (pięćdziesięciu) pracowników.
6. W przypadku zakupu przez Usługobiorcę rozszerzenia pakietu podstawowego w trakcie Okresu Obowiązywania Abonamentu, Usługobiorca do końca Okresu Obowiązywania Abonamentu nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za Abonament. Zakupione przez Usługobiorcę rozszerzenie pakietu podstawowego będzie stanowiło podstawę do obliczenia nowej podwyższonej opłaty za Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu, która zostanie naliczona od momentu przedłużenia Abonamentu na kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu.
7. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Usługodawca umożliwia Usługobiorcy czasowe zawieszenie, a następnie odwieszenie, tj. przywrócenie dalszej możliwości korzystania z zakupionego rozszerzenia pakietu podstawowego (dalej: zawieszenie stanowisk i/lub pracowników oraz odwieszenie).
8. Zawieszenie oraz odwieszenie w Okresie Obowiązywania Abonamentu jest bezpłatne wyłącznie pod warunkiem, że pomiędzy zawieszeniem, a odwieszeniem nie doszło do zakupu Abonamentu na kolejny Okres Obowiązywania.
9. W przypadku rezygnacji przez Usługobiorcę z czasowego zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego rozszerzenia pakietu podstawowego, Usługobiorca ponosi opłatę z tytułu odwieszenia, która jest uzależniona od Ceny Abonamentu uiszczanej za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu przez zgłoszeniem odwieszenia, w wysokości i na zasadach określonych na stronie www.insert.com.pl
10. Warunkiem koniecznym skorzystania z możliwości czasowego zawieszenia korzystania z zakupionego rozszerzenia pakietu podstawowego jest zgłoszenie zawieszenia Usługodawcy najpóźniej w terminie 14 dni przed datą upływu bieżącego Okresu Obowiązywania Abonamentu. Zgłoszenie Usługodawcy czasowego zawieszenia następuje według procedury szczegółowo określonej przez Usługodawcę na stronie pod adresem: www.insert.com.pl.
11. W przypadku skorzystania przez Usługobiorcę z czasowego zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego rozszerzenia pakietu podstawowego w trakcie Okresu Obowiązywania Abonamentu nie powoduje zmiany Ceny Abonamentu. Nowa niższa Cena Abonamentu będzie naliczana dopiero z początkiem kolejnego Okresu Obowiązywania Abonamentu.
12. Zawarcie umowy na Okres Obowiązywania Abonamentu na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego następuje po wcześniejszym zapoznaniu się z treścią i złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu i regulaminu Marketu oraz uiszczeniu opłaty określonej w § 2 pkt. 2 i z chwilą potwierdzenia otrzymania przez Usługodawcę opłaty określonej w § 2 pkt. 2 Regulaminu.
13. Skorzystanie z warunków obowiązujących dla zakupu Abonamentu w Okresie Promocyjnym wymaga w szczególności otrzymania przez Usługodawcę w czasie trwania Okresu Promocyjnego opłaty określonej w § 2 pkt. 2 Regulaminu uiszczanej przez Usługobiorcę.
14. Oświadczenie przez Usługobiorcę o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu może być złożone:
 - a) poprzez akceptację regulaminu Marketu, po uprzednim zapoznaniu się z tym regulaminem dostępnym pod adresem: <https://market.insert.com.pl>
 - b) w formie pisemnej, korespondencyjnie na adres: InsERT S.A. 54-519 Wrocław ul. Jerzmanowska 2;
 - c) w formie dokumentowej poprzez wymianę danych elektronicznych poprzez wysłanie z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: office@insert.com.pl oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu;
15. Uiszczenie przez Usługobiorcę opłaty za usługę Abonamentu określonej w § 2 pkt. 2 oznacza, iż Usługobiorca zapoznał się z treścią i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.

16. Usługodawca, otrzymując Zamówienie od Usługobiorcy na usługę Abonamentu zastrzega, że Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania na swoim komputerze oraz do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego w Abonamencie za pomocą Programu Komputerowego, które ukażą się przez cały okres obowiązywania Abonamentu, po uiszczeniu przez Usługobiorcę opłaty określonej w § 2 pkt. 2.
17. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Aktualizacji Programu Komputerowego odbywa się w trybie wskazanym przez Usługodawcę. Aktualizacje Programu Komputerowego możliwe są do pobrania, zainstalowania i korzystania przez Usługobiorcę poprzez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.
18. Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego z chwilą jego zainstalowania na komputerze, na którym zainstalowano uprzednio Program Komputerowy. Usługobiorca może korzystać z Aktualizacji Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.
19. Z chwilą zawarcia umowy na świadczenie usługi Abonamentu, określoną zgodnie z ust. 12 powyżej, Usługobiorca oprócz prawa do pobierania, instalowania i korzystania drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego nabywa prawo do korzystania z dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego dostępnych wyłącznie dla posiadaczy aktywnego Abonamentu. Upływ Okresu Obowiązywania Abonamentu skutkuje automatyczną utratą możliwości korzystania przez Usługobiorcę z dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego, o których mowa powyżej. Aktualna lista dodatkowych funkcjonalności oraz warunki ich wykorzystania zamieszczona jest na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem https://www.insert.com.pl/funkcje_czasowe_gt
20. Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Usługobiorcy w celu korzystania z usługi Abonamentu, to posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2 podłączonego do Internetu i korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki internetowej: Internet Explorer lub Edge, Firefox, Google Chrome, Opera. Do korzystania z usługi niezbędne jest także posiadanie włączonej usługi INSMAIL dostępnej z poziomu Programu komputerowego na komputerze Usługobiorcy.
21. Szczegółowe informacje na temat usługi Abonamentu i Regulaminu zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/abonament/regulaminy.html
22. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem osobiście w siedzibie firmy Usługodawcy, bądź za pośrednictwem poczty pod adres wskazany w Zamówieniu lub e-mailem na adres: office@insert.com.pl
23. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć w szczególności: nieprawidłowości w funkcjonowaniu powoływanej przeglądarki internetowej, przerwy w dostępie do Internetu, sprzętu Usługobiorcy lub łączy internetowych, okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności, a także innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
24. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich prawidłowego pisemnego zgłoszenia przez Usługobiorcę.
25. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi Abonamentu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub usunięcia awarii, w tym również usunięcia/naprawy nieprawidłowości w funkcjonowaniu łączy internetowych.
26. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia usługi Abonamentu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w dotychczasowym Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/abonament/regulaminy.html, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.
27. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcie zapisami nowego Regulaminu dotychczas obowiązującej pomiędzy stronami umowy, Usługobiorca powinien złożyć oświadczenie Usługodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian postanowień w dotychczasowym Regulaminie na piśmie pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia od Usługodawcy zgodnie z postanowieniami poniżej. Jeżeli Usługodawca nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Regulaminu.
28. InsERT powiadomi Usługobiorców o zmianach w Regulaminie poprzez informację o zmianach wysłaną na podany przez Usługobiorcę adres poczty internetowej lub - w przypadku niepodania przez Usługobiorcę Usługodawcy adresu poczty internetowej - poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Regulaminie przesłane listownie na adres Usługobiorcy. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od powiadomienia.
29. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony Abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika, umowa taka ulega rozwiązaniu.
30. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Usługodawca nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności.

31. Usługobiorca uprawniony jest do otrzymania Aktualizacji Programu Komputerowego na płycie CD wyłącznie po uiszczeniu opłaty w wysokości 49,00 zł netto za 1 przesłaną sztukę CD.
32. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy na Abonament oraz marketingu bezpośredniego realizowanego przez InsERT S.A. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów oraz odpowiadających tym celom prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonywania w/w czynności. Pomimo dobrowolności, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonywania w/w czynności.
33. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Usługobiorcę danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie – udzielona przez Usługobiorcę zgoda.
34. Dane osobowe podane przez Usługobiorcę będą przetwarzane przez Usługodawcę przez okres obowiązywania niniejszej umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody o ile była ona podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy. Dane Usługobiorcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Usługobiorca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane przez Usługodawcę dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.
35. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Usługobiorcę informacji opiera się na udzielonej przez Usługobiorcę zgodzie, Usługobiorca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
36. W przypadku złożenia przez Usługodawcę oświadczenia o rezygnacji z usługi Abonamentu, ponowne korzystanie z usługi Abonamentu jest możliwe po ponownym złożeniu przez Usługodawcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.
37. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego, przekracza limit 30 pobrań Aktualizacji Programu Komputerowego w miesiącu lub przy korzystaniu z usługi Abonamentu próbuje albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa oznacza wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.
38. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej – w przypadku formy elektronicznej wiążący jest wyłącznie adres Usługodawcy: office@insert.com.pl.
39. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
40. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy abonamentowej rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
41. Regulamin obowiązuje dla Abonamentów zakupionych od dnia 01.10.2020 roku.