

## REGULAMIN

### praw i obowiązków posiadacza E-Abonamentu na uaktualnienia do programu komputerowego

#### § 1

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.) tworzy się niniejszy regulamin [zwany dalej: Regulaminem] świadczenia usługi polegającej na pobieraniu, instalowaniu i korzystaniu przez Usługobiorców drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego wyprodukowanego przez Usługodawcę w formie E-Abonamentu, tj. poprzez pobranie Uaktualnienia Programu Komputerowego poprzez mechanizm INSMAIL dostępny z poziomu Programu Komputerowego, przez okres obowiązywania E-Abonamentu, tj. 365 dni od momentu zakupu E-Abonamentu.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
  1. E-Abonamencie – należy przez to rozumieć uprawnienie Usługobiorcy, nabyte na podstawie niniejszego Regulaminu, upoważniające go do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania E-Abonamentu;
  2. Usługobiorcy – należy przez to rozumieć każdego Klienta posiadającego ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego korzystającego z usługi E-Abonamentu opisanego w Regulaminie, tj. Uaktualnień Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania E-Abonamentu. Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych, która zakupiła od Usługodawcy Program Komputerowy wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
  3. Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2 ;
  4. Mechanizm INSMAIL – wewnętrzny system przekazywania informacji dotyczących Programu Komputerowego w tym dostępnych uaktualnień programu znajdujący się wewnątrz Programu Komputerowego;
  5. Okresie Obowiązywania usługi E-Abonamentu – należy przez to rozumieć umowę zawartą na czas oznaczony, tj. na okres 356 dni od momentu zakupu usługi i obejmującą Uaktualnienia Programu Komputerowego powstałe i zamieszczone na stronie internetowej Usługodawcy w okresie obowiązywania usługi oraz dostępne do pobrania przez Usługobiorcę poprzez mechanizm INSMAIL z poziomu Programu Komputerowego;
  6. Uaktualnieniu Programu Komputerowego – należy przez to rozumieć kolejną, numerowaną wersję Programu Komputerowego (np. 1.04, ale nie 1.04a) wprowadzającą do niego zmiany zwiększające jego funkcjonalność i użyteczność oraz aktualizujące Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Uaktualnienia te obejmują dostosowanie Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowej działalności i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego. Usługodawca zamieści informację o ukazaniu się Uaktualnienia Programu Komputerowego nie później niż w terminie wejścia zmian przepisów prawa w życie.
  7. Dniu Ukazania Się Uaktualnienia – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia informacji o Uaktualnieniu Programu Komputerowego na oficjalnej stronie internetowej Usługodawcy – <http://www.insert.com.pl>, a także poinformowanie Usługobiorcy o dostępności pobrania Uaktualnienia Programu Komputerowego przez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.
  8. Usługodawcy świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2.

## § 2

1. Korzystanie z usługi E-Abonamentu wymaga złożenia przez Usługobiorcę przed zawarciem umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego regulaminu.
2. Za usługę E-Abonamentu przez okres jego obowiązywania Usługodawca pobiera opłatę określoną w Zamówieniu. Opłata ta nie podlega zwrotowi z zastrzeżeniem pkt. 11. Wpłaty za usługę E-Abonamentu mogą być dokonywane przez Usługodawcę przelewem w formie przedpłaty na wskazany na fakturze proforma rachunek bankowy Usługodawcy lub płatnością za pobraniem.
3. Zawarcie umowy na czas oznaczony trwający 1 rok na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego następuje po wcześniejszym zapoznaniu się z treścią i złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz uiszczeniu opłaty określonej w § 2 pkt. 2 z chwilą potwierdzenia otrzymania przez Usługodawcę opłaty określonej w § 2 pkt. 2.
4. Złożenie oświadczenia przez Usługobiorcę o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu może być złożone:
  - a) w formie pisemnej za pomocą następujących kanałów komunikacji:
    - korespondencyjnie na adres: InsERT S.A. 54-519 Wrocław ul. Jerzmanowska 2
  - b) w formie elektronicznej poprzez wymianę danych elektronicznych poprzez wysłanie z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu;
  - c) faksem na numer 71 78 76 111;
  - d) telefonicznie pod numer 71 78 76 125;
  - e) poprzez zapłatę za usługę E-Abonamentu określoną w § 2 pkt. 2.
5. Uiszczenie przez Usługobiorcę opłaty za usługę E-Abonamentu określonej w § 2 pkt. 2 oznacza, iż Usługobiorca zapoznał się z treścią i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
6. Usługodawca, otrzymując Zamówienie od Usługobiorcy na usługę E-Abonamentu zastrzega, że Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania na swoim komputerze oraz do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego w E-Abonamencie za pomocą Programu Komputerowego, które ukażą się przez cały okres obowiązywania E-Abonamentu, po uiszczeniu przez Usługobiorcę opłaty określonej w § 2 pkt. 2.
7. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego odbywa się w trybie wskazanym przez Usługodawcę. Uaktualnienia Programu Komputerowego możliwe są do pobrania, zainstalowania i korzystania przez Usługobiorcę poprzez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.
8. Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Uaktualnienia Programu Komputerowego z chwilą jego zainstalowania na komputerze, na którym zainstalowano uprzednio Program Komputerowy. Usługobiorca może korzystać z Uaktualnienia Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.
9. Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Usługobiorcy w celu korzystania z usługi E-Abonamentu, to posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows XP, Vista, 7, 2003, 2008 lub 2008 R2 podłączonego do Internetu i korzystanie z dowolnej przeglądarki internetowej: Internet Explorer, Firefox 2.0., Google Chrome lub Opera. Do korzystania z usługi niezbędne jest także posiadanie włączonej usługi INSMAIL dostępnej z poziomu Programu komputerowego na komputerze Usługobiorcy.
10. Szczegółowe informacje na temat usługi E-Abonamentu i Regulaminu zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem <http://www.insert.com.pl/>
11. W przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa oraz na odległość zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Usługobiorcy przysługuje prawo odstąpienia od złożonego Zamówienia w terminie 10 dni od jego złożenia bez podania przyczyny. W przypadku uiszczenia opłaty określonej w § 2 pkt. 2, podlega ona w całości zwrotowi. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od złożonego Zamówienia w terminie 10 dni od jego złożenia, Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od odstąpienia odinstalować Uaktualnienie Programu Komputerowego pobrane i zainstalowane na komputerze Usługobiorcy po złożonym zamówieniu. Usługobiorca godzi się i przyjmuje do wiadomości, iż Usługodawcy lub podmiotom przez niego wskazanym działającym na jego rzecz lub z upoważnienia Usługodawcy przysługuje prawo kontrolowania Usługobiorcy wykonania odinstalowania Uaktualnienia Programu Komputerowego z komputera Usługobiorcy.

12. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem osobiście w siedzibie firmy Usługodawcy, bądź za pośrednictwem poczty pod adres wskazany w Zamówieniu lub mailem na adres:office@insert.com.pl
13. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć w szczególności: nieprawidłowości w funkcjonowaniu powoływanej przeglądarki internetowej, przerwy w dostępie do Internetu, sprzętu Usługobiorcy lub łączy internetowych, okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności, a także innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
14. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich prawidłowego pisemnego zgłoszenia przez Usługobiorcę.
15. W przypadku powstania wątpliwości dokonanie przez Usługobiorcę opłaty określonej w § 2 pkt. 2 na poczet usługi E-Abonamentu oznacza akceptację niniejszych postanowień Regulaminu.
16. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi E-Abonamentu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu łączy internetowych.
17. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia usługi E-Abonamentu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w dotychczasowym Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie www.insert.com.pl, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.
18. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcie zapisami nowego Regulaminu dotychczas obowiązującej pomiędzy stronami umowy, Usługobiorca powinien złożyć oświadczenie Usługodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian postanowień w dotychczasowym Regulaminie na piśmie pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia od Usługodawcy. Jeżeli Usługodawca nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Regulaminu.
19. InsERT powiadomi Usługobiorców o zmianach w Regulaminie poprzez informację o zmianach wysłaną na podany przez Usługobiorcę adres poczty internetowej lub - w przypadku niepodania przez Usługobiorcę Usługodawcy adresu poczty internetowej - poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Regulaminie przesłane listownie na adres Usługobiorcy. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od powiadomienia.
20. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika, umowa taka ulega rozwiązaniu.
21. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Usługodawca nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności.
22. Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego wyłącznie w przypadku złożenia Usługodawcy oświadczenia w formie określonej w § 2 pkt 4 a-d niniejszej umowy na zawarcie umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie CD. W takim przypadku umowa taka zostanie zawarta na czas oznaczony do końca okresu obowiązywania umowy na usługę E-Abonamentu. Oświadczenie Usługobiorcy o rezygnacji z usługi E-Abonamentu może być złożone Usługodawcy w każdym czasie w formie określonej w § 2 pkt 4 a-d niniejszej umowy. Rozwiązanie Umowy jest dokonane z chwilą doręczenia Usługodawcy oświadczenia o rezygnacji. W takim przypadku kolejne Uaktualnienia Programu Komputerowego, które ukażą się po złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji z usługi E-Abonamentu, będą przesyłane Usługobiorcy na płycie CD pocztą bądź przesyłką kurierską, wraz z odpowiednim kodem aktywacyjnym, na adres wskazany przez Usługobiorcę. Jednocześnie Usługobiorca godzi się i przyjmuje do wiadomości, iż z dniem złożenia oświadczenia o rezygnacji z usługi E-Abonamentu traci uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego drogą elektroniczną. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę opłata określona w § 2 pkt. 1. nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na poczet kosztów poniesionych przez Usługodawcę w związku z zawarciem i realizacją umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie CD.
23. W przypadku złożenia przez Usługodawcę oświadczenia o rezygnacji z usługi E-Abonamentu, ponowne korzystanie z usługi E-Abonamentu jest możliwe po ponownym złożeniu przez Usługodawcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.
24. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi E-Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu

- Komputerowego, przekracza limit 30 pobrań Uaktualnień Programu Komputerowego w miesiącu lub przy korzystaniu z usługi E-Abonamentu próbuje albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa oznacza wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.
25. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej, pomimo złożenia oświadczenia o akceptacji w jednej z tych form. Złożenie przez Usługodawcę rezygnacji z usługi E-Abonamentu dokonane w innej formie niż zawarcie umowy będzie uznane przez strony za skuteczne, a Usługobiorca zrzeka się ewentualnych roszczeń i zarzutów z tego tytułu.
  26. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
  27. Wszelkie spory wynikające z umowy abonamentowej rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
  28. Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie usługi E-Abonamentu nie mogą naruszać praw nabytych przez Usługobiorców.
  29. Regulamin obowiązuje od dnia 25 października 2011 roku.