

Gestor nexo

system zarządzania relacjami z klientami

Gestor nexo to program wspomagający budowanie trwałych relacji z klientami oraz zarządzanie pracą w firmie. Dzięki automatyzacji różnych czynności pozwala zaoszczędzić czas, zapewniając większą wydajność i efektywność.

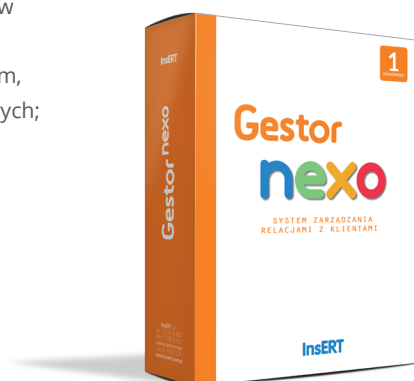
Gestor nexo umożliwia m.in: ewidencjonowanie szczegółowych danych klientów wraz z historią kontaktów, przedstawianie i negocjowanie ofert oraz prowadzenie korespondencji mailowej czy zbiorczą wysyłkę maili za pomocą wbudowanego klienta pocztowego. Działa również w obszarze wewnątrzfirmowym, organizując i usprawniając pracę – pozwala planować wykonanie zadań wraz z delegowaniem ich na pracowników, monitorować postępy w wykonywaniu prac, rezerwować ogólnodostępne zasoby w firmie (np. pojazdy służbowe).

Specjalny moduł **Zlecenia serwisowe** organizuje zarządzanie serwisem, obsługę napraw i reklamacji. Wykorzystuje scenariusze obsługi klienta. Dzięki modułowi można szybko skontrolować ilość potrzebnych części, sprawdzić opłacalność danego zlecenia i mieć pod ręką powiązane z nim dokumenty.

Gestor nexo jest częścią linii **InsERT nexo**. Ścisła integracja z systemem sprzedaży Subiekt nexo umożliwia m.in. korzystanie ze wspólnych kartotek klientów i asortymentu, cenników i promocji oraz łatwe przekształcanie ofert w dowolne dokumenty handlowe i magazynowe.

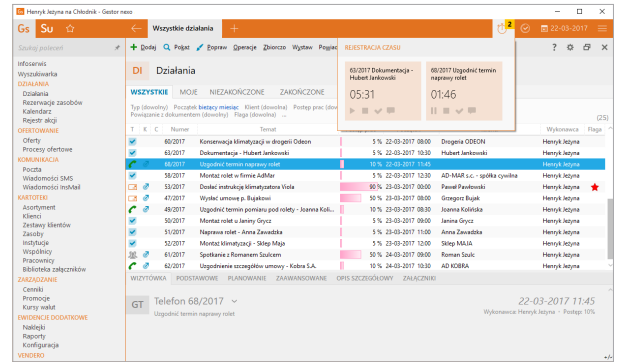
Najważniejsze możliwości:

- przechowywanie i łatwe wyszukiwanie z każdego miejsca w systemie danych klientów z uwzględnieniem danych istotnych dla CRM;
- ewidencjonowanie historii kontaktów z klientem, wykonanych działań z jego udziałem, przedstawionych ofert i procesów ofertowych, wystawionych dokumentów handlowych;
- definiowanie i wykorzystywanie zbiorów klientów (zestawów klientów);
- zarządzanie zleceniami serwisowymi; obsługa napraw i reklamacji; automatyczne powiadomienia SMS i e-mail na każdym z etapów scenariusza obsługi klienta; możliwość przypisania każdego z etapów do innego pracownika firmy;
- wszechstronna obsługa ofert dla klientów, a także wielu ofert w ramach jednego procesu ofertowania oraz ich zbiorcze generowanie;
- przetwarzanie ofert, również zbiorczo w dokumenty magazynowe i handlowe (wymagana licencja na Subiekta nexo);
- obsługa zleceń serwisowych w oparciu o intuicyjne i w pełni zautomatyzowane szablony obsługi klienta (wystawianie automatycznie działań, wysyłanie powiadomień e-mail, SMS do klienta);
- łatwe zarządzanie wiadomościami e-mail poprzez wbudowanego klienta pocztowego obsługującego protokół IMAP;
- możliwość wykorzystania serwisów chmurowych do wysyłania załączników pocztowych.



Pozostałe funkcjonalności:

- tworzenie zbiorczych wysyłek e-maili z użyciem autotekstów;
- wysyłanie indywidualnych lub masowych wiadomości e-mail lub SMS (np. sprzedażowych do klientów, windykacyjnych do kontrahentów, informacyjnych do pracowników);
- planowanie i wykonywanie działań (zadań, spotkań, telefonów, faksów, listów, notatek, rozmów internetowych, wiadomości e-mailowych) zarówno dotyczących klientów, jak i niepowiązanych z klientami;
- wielowidokowy kalendarz z zaplanowanymi czynnościami;
- przypomnienia o zaplanowanych działaniach oraz rejestrowanie czasu wykonania działań;
- planowanie i wykonywanie akcji automatycznych w działaniach;
- narzędzia usprawniające obsługę e-maili, m.in. sprawdzanie poprawności pisowni (w języku polskim, angielskim, niemieckim i rosyjskim), kontrola obecności załączników, reguły wiadomości itp.;
- system raportowania z możliwością przetwarzania wyników raportów.



Rejestracja czasu wykonania działania

Cennik:

Gestor nexo	cena netto
licencja na 1 stanowisko	399
cena specjalna (dla użytkowników starszych wersji Gestora) – licencja na 1 stanowisko	199
cena specjalna (dla użytkowników starszych wersji Gestora) – rozszerzenie na następne 1 stanowisko	145
licencja na 3 stanowiska	699
cena specjalna (dla użytkowników starszych wersji Gestora) – licencja na 3 stanowiska	349
cena specjalna (dla użytkowników starszych wersji Gestora) – rozszerzenie na następne 3 stanowiska	295

Wypróbuj przez 45 dni za darmo!

Wersja próbna nie ma żadnych ograniczeń funkcjonalnych (można testować wszystkie funkcje programu).



pobierz.insert.com.pl