

KOMENTARZ

Przepis na udane wdrożenia



MARIUSZ JELEN
menedżer ds. systemu Navireo w spółce InsERT

Najlepiej wybrać system ERP, który ma duże możliwości konfiguracyjne, a jego parametryzacja i dostosowanie do potrzeb użytkowników są jak najprostsze. Oprogramowanie powinno być na tyle otwarte, aby można je było w przyszłości łatwo zaadaptować do zmian podyktowanych rozwojem przedsiębiorstwa. Nie od rzeczy jest sięgać po rozwiązania producentów, którzy stworzyli dużą sieć partnerską, złożoną z renomowanych firm wdrożeniowych. Zapewnia to klientom łatwy dostęp do technicznego wsparcia podczas wdrożenia i po jego zakończeniu.

Zawsze warto stawiać na doświadczonego dostawcę IT, który oferuje wiele usług i może się pochwalić sporą liczbą efektywnych przedsięwzięć w firmach podobnej wielkości, o zbliżonych strukturach organizacyjnych, z tej samej lub pokrewnej branży. Sukces gwarantuje wypracowana i wielokrotnie sprawdzona metodyka wdrożeniowa. Najczęściej odbywa się w kilku lub nawet kilkunastu etapach, a ich rodzaj, liczba i kolejność różnią się zależnie od rozwiązania.

Jak to wygląda na przykładzie systemu Navireo, który oferujemy? Przed rozpoczęciem właściwych działań wdrożeniowych dokonujemy wstępnego przeglądu potrzeb klienta. Rozstrzygamy, czy jesteśmy w stanie spełnić jego wymagania, i przygotowujemy szacunkowy budżet przedsięwzięcia. Precyzyjnie określamy zakres prac w poszczególnych etapach: instalacji, konfiguracji, parametryzacji i rozbudowy systemu. Następnie tworzymy projekt wdrożenia. Przed instalacją przygotowujemy infrastrukturę sprzętową i software'ową.

Bardzo ważne jest podejście klienta do zmiany. Firma wdrożeniowa powinna mieć w nim partnera gotowego do współpracy. Niestety, często się zdarza, że klient traktuje integratora na zasadzie „płacę i wymagam”. Przy takim nastawieniu całe przedsięwzięcie może się nie powieść lub znacząco wydłużyć. Skoro przedsiębiorstwo decyduje się na inwestycję, powinno nadać jej odpowiednią rangę i ustalić priorytety. Byłoby niewskazane, gdyby w tym czasie prowadziło inne duże przedsięwzięcie albo nie umocowało odpowiednio pełnomocnika ds. wdrożenia ERP przy zarządzie.

Kolejnym etapem jest konfiguracja systemu, czyli dostosowanie go do wcześniej sprecyzowanych wymagań. Następuje przygotowanie kompozycji interfejsowych dla poszczególnych stanowisk pracowniczych. Wdrożeniowiec posługuje się specjalnym modulem administracyjnym – pulpitem konfiguracyjnym. Parametryzacja poszczególnych modułów funkcjonalnych jest wykonywana we współpracy z oddlegowanymi przez klienta pracownikami.

Równoległe z pracami wdrożeniowymi można prowadzić szkolenie użytkowników systemu. Zajęcia odbywają się zwykle w grupach pracowników zajmujących się określonymi dziedzinami działalności firmy: handlem, finansami i księgowością, kadrami, placami, zarządzaniem. Po niezbędnych szkoleniach i wykonaniu ewentualnych poprawek w elementach wdrożenia system i użytkownicy są przygotowani do pracy. [MK]