



Zapanuj nad swoimi aukcjami

Przygotowanie aukcji, tworzenie opisów produktów, korespondencja z klientami, śledzenie płatności, wreszcie dodanie komentarzy – to wszystko zajmuje sporo czasu, zwłaszcza gdy wystawia się wiele towarów jednocześnie. Życie internetowym sprzedawcom ułatwi program Sello (zamieszczony na płycie), który pozwala w znacznym stopniu zautomatyzować obsługę aukcji.

Produkowany przez InsERT system Sello wspomaga prowadzenie aukcji w serwisach Allegro (wraz z zagranicznymi odpowiednikami: Aukro.cz, TeszVesz.hu, Molotok.ru) oraz eBay (w wersji polskiej, niemieckiej, angielskiej i amerykańskiej). Program pobiera wszelkie informacje na temat naszych aukcji (w tym maile od klientów), tak aby przebieg każdej z nich można było śledzić w jednym miejscu. Aplikacja wspiera obsługę aukcji na każdym jej etapie – od przygotowania opisów i wystawienia aukcji (pojedynczej lub serii), przez kontakty z klientami, po kontrolę płatności i zarządzanie komentarzami. Aby zaoszczędzić czas i nie wykonywać za każdym razem tych sa-

mych czynności, można skorzystać z szablonów, dzięki którym łatwo wystawimy serię aukcji i nadamy im spójny, jednolity wygląd. Szablony ułatwiają też przygotowywanie maili i komentarzy.

Sello posiada wbudowany moduł poczty elektronicznej, za pomocą którego możliwe jest nie tylko odbieranie i wysyłanie e-maili, ale również automatyczne generowanie i wysyłanie wiadomości takich jak potwierdzenie otrzymania wpłaty, przypomnienie o transakcji, powiadomienie o wysłaniu towaru. E-maile są przypisywane do odpowiedniej aukcji, transakcji i klienta. Do każdej transakcji automatycznie tworzona jest również specjalna strona internetowa, na której klient może sprawdzić stan swojej transakcji, zmienić dane do wysyłki i wpisać swoje uwagi.

Program współpracuje z popularnym systemem sprzedaży Subiekt GT, co z jednej strony umożliwia m.in. sprzedawanie towarów z Subiekta na aukcjach, a z drugiej wystawianie dokumentów (zamówienia, faktury itd.) do transakcji prowadzonych na portalach aukcyjnych.